

Latvijas romu platformas koordinācijas sanāksme

Par romu mediatoru darbību un sasniegtajiem darba rezultātiem

Sandra Kraukle,

eksperte romu mediācijas jautājumos

2020.gada 22. jūlijs

Rīga

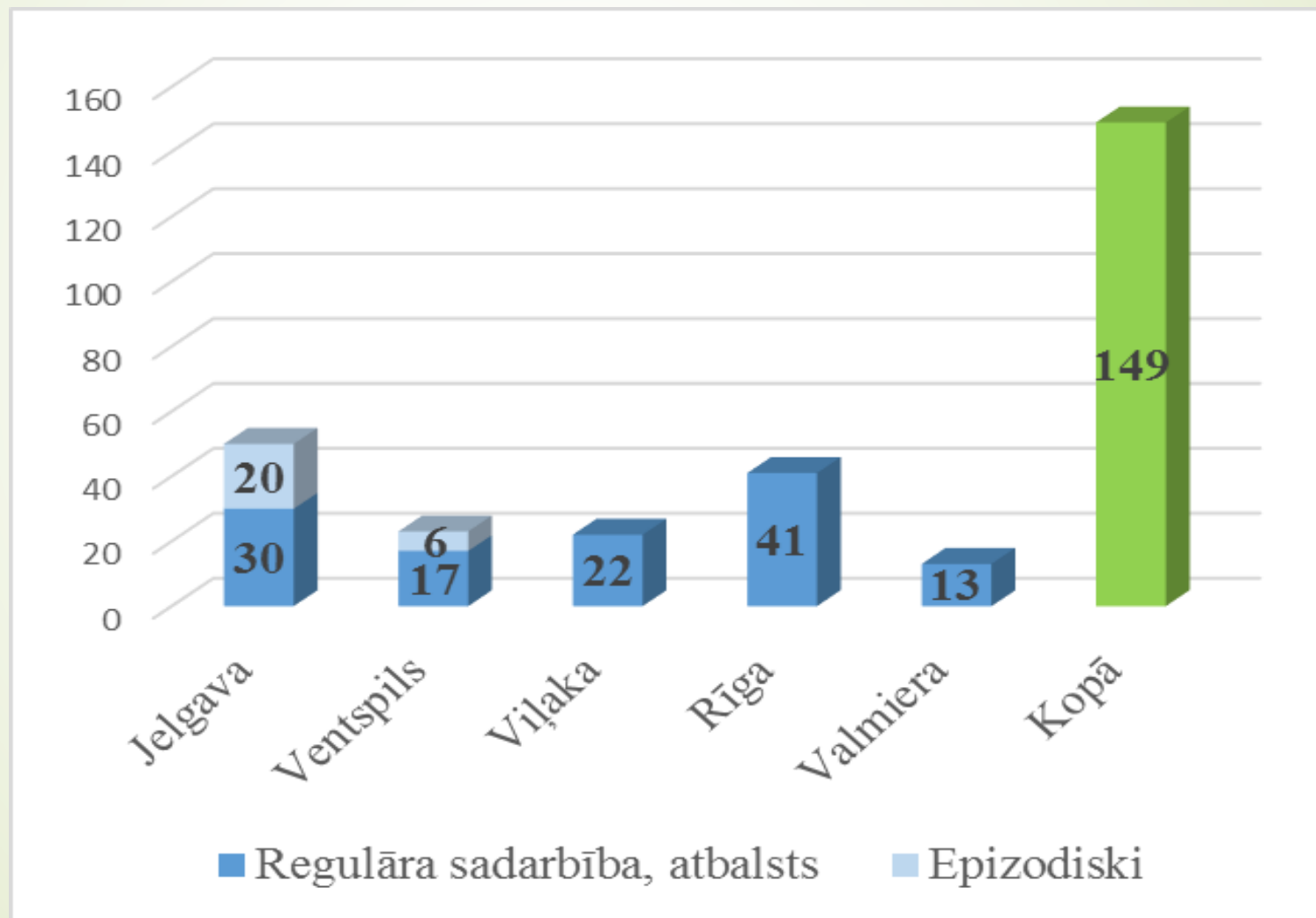


Šis projekts ir līdzfinansēts Eiropas Savienības
programmas „Tiesības, vienlīdzība un pilsonība” ietvaros

*Šī prezentācija ir izstrādāta projekta „Latvijas romu platforma IV” ietvaros (līgums Nr.856468-NRP4-LV)
ar Eiropas Savienības programmas „Tiesības, vienlīdzība un pilsonība 2014 – 2020” finansiālo atbalstu.
Par saturu atbild eksperte Sandra Kraukle un Kultūras ministrija, un tajā nav atspoguļots Eiropas Komisijas viedoklis.*



Romu ģimeņu skaits, ar kurām strādājuši romu mediatori no 1.10.2019. līdz 30.04.2020.



Ināra Kozlovskā, Jelgava

- Mediatora darbs palīdz mazināt stereotipus par romu tautības pārstāvjiem, kā arī veicināt dažādu kultūru pārstāvju sadarbību savā starpā.
- Mediators ir veicinājis romu jaunās māmiņas iestāšanos Jelgavas Amatu vidusskolā, lai pabeigtu pamatskolu un īstenotu konditora amata apguvi. Būtu lieliski, ja varētu iesaistīt vairāk romu pārstāvjus izglītoties pašiem, ne tikai viņu bērniem.
- Romu mediators jau pašlaik cenšas aptvert visu romu ģimenēm nepieciešamo jautājumu loku, kas ir ļoti daudzveidīgs, kā arī mediatoram visu laiku ir jābūt informētam par aktualitātēm valstī, lai spētu ātri reaģēt nepieciešamās situācijās.
- Uzskatu, ka Jelgavā romu mediators sekmīgi veic savus pienākumus.

Malda Avramenko. Ventspils

- Sociālais dienests uzskata, ka Malda Avramenko profesionāli veic mediatora darbu, lai mazinātu romu ģimeņu sociālo atstumtību.
- Romu mediatore viennozīmīgi ir uzlabojusi saziņu, izskaidrojot romiem normatīvo aktu būtību, iestāžu kompetences, darbības/bezdarbības sekas.
- Romu ģimenēm bieži nav izpratnes par pašvaldībā pieejamiem resursiem, kur var vērsties pēc atbalsta problēmu risināšanā. Rezultātā sociālā rakstura problēmas: parādi, veselības problēmas, skolas kavējumi utt. ieilgst un bērnu drošība ģimenē pakļauta augstiem riskiem. Malda Avramenko ar savu darbību mazina iepriekš minētos riskus ģimenēs, veicinot viņu veiksmīgāku integrāciju sabiedrībā.
- Malda romu mediatora pienākumus veic apzinīgi, palīdz romiem dokumentu noformēšanā, izskaidro situācijas par īres un komunālo maksājumu parādiem, palīdz sadarboties ar bankām par automātisko maksājumu veikšanu.
- Uzskatu, ka, ņemot vērā to, ka Ventspilī ir daudz problemātisku romu ģimeņu, Maldai Avramenko ir pārāk liela slodze, jo savus pienākumus viņa veic godprātīgi, ar pilnu atdevi. Būtu nepieciešams palīgs.

Rasma Zaharenko. Viļaka

- Mediators, kurš uzklausa katru klienta problēmu, ir ļoti liels atbalsts romu tautības cilvēkiem. Paldies!
- Mediatores Rasma darbs novadā palīdz tuvināt dažādu kultūru pārstāvjus, integrēt romus sabiedrībā, iepazīstināt sabiedrību ar romu vēsturi un kultūru, atvieglo pašvaldības dažādu struktūrvienību darbu.
- Bāriņtiesa atzīst, ka romu mediators savu darbu veic pēc labākās sirdsapziņas. Rīcība vienmēr ir saskaņota.
- Mediators dara daudz savu iespēju robežās. Pozitīvi rezultāti bija jūtami uzreiz pēc romu mediatora darba uzsākšanas. Mums ir izveidojusies cieša sadarbība un meklēti, kā arī atrasti problēmjaudājumu risinājumu ceļi. LIELS PALDIES RASMAI ZAHARENKO par uzņēmību un kvalitatīvu darbu!

Marta Paņko. Rīga

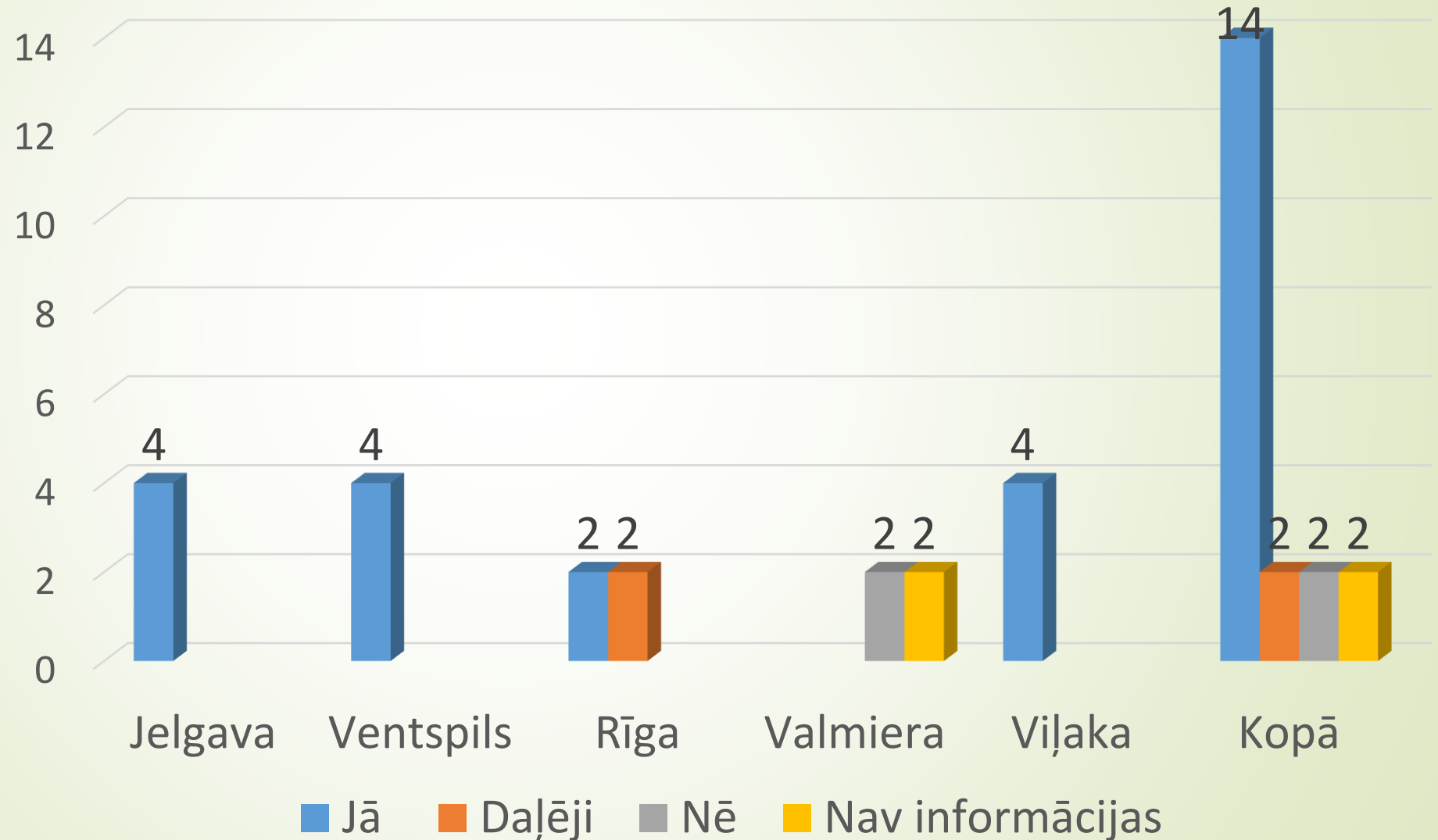
- Romi vairāk uzticas savas tautības pārstāvjiem, romu mediators palīdz mums veidot dialogu. Tas atvieglo sadarbību.
- Romu ģimenēm bija izveidojušies lieli parādi par dzīvokļa komunālajiem maksājumiem. Mediators palīdzēja sastādīt vienošanos (grafiku) par parādu nomaksu. Romu ģimenes pārstāvji labāk iet uz kontaktu ar savas tautības mediatoru. Rezultātā mazinās dzīvokļu parādi.
- Pēc mūsu novērojumiem, pēc romu mediatora darba ar ģimenēm, šo ģimeņu bērni regulāri apmeklē bērnudārzu, ir sakopti un tīri.
- Uzskatu, ka romu mediators labi izpilda savu darbu, cilvēki viņai uzticas un sadarbojas.



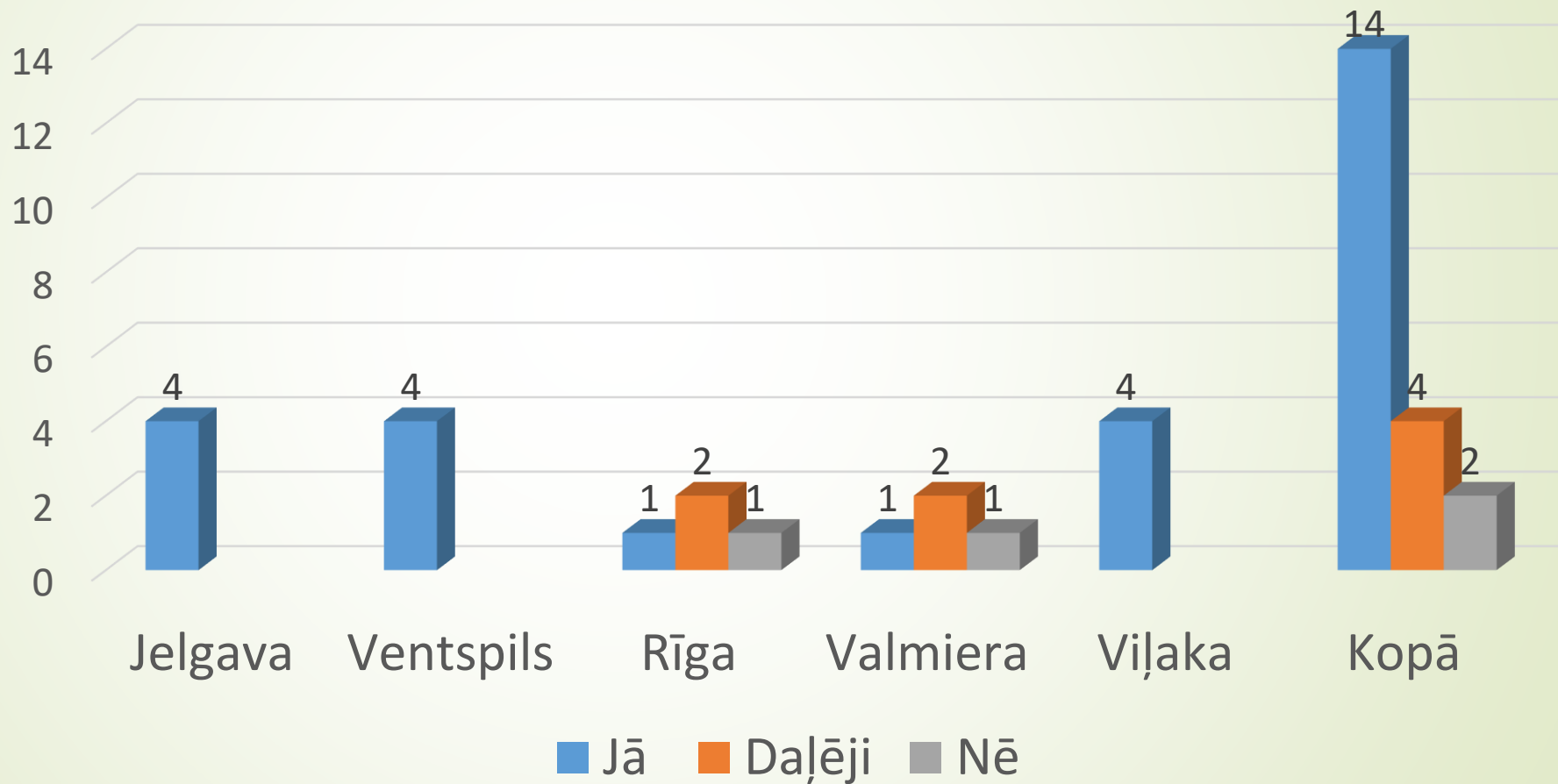
Oksana Marcinkeviča. Valmiera

- Mediatore darbu uzsāka ieinteresēti un veica profesionāli, izmantoja visus pieejamos resursus, lai nodrošinātu konkrētajai ģimenei vajadzīgo palīdzību.
- Konkrētā romu mediatora darbības laiks bija pārāk īss, lai paveiktu konkrētus darbus.

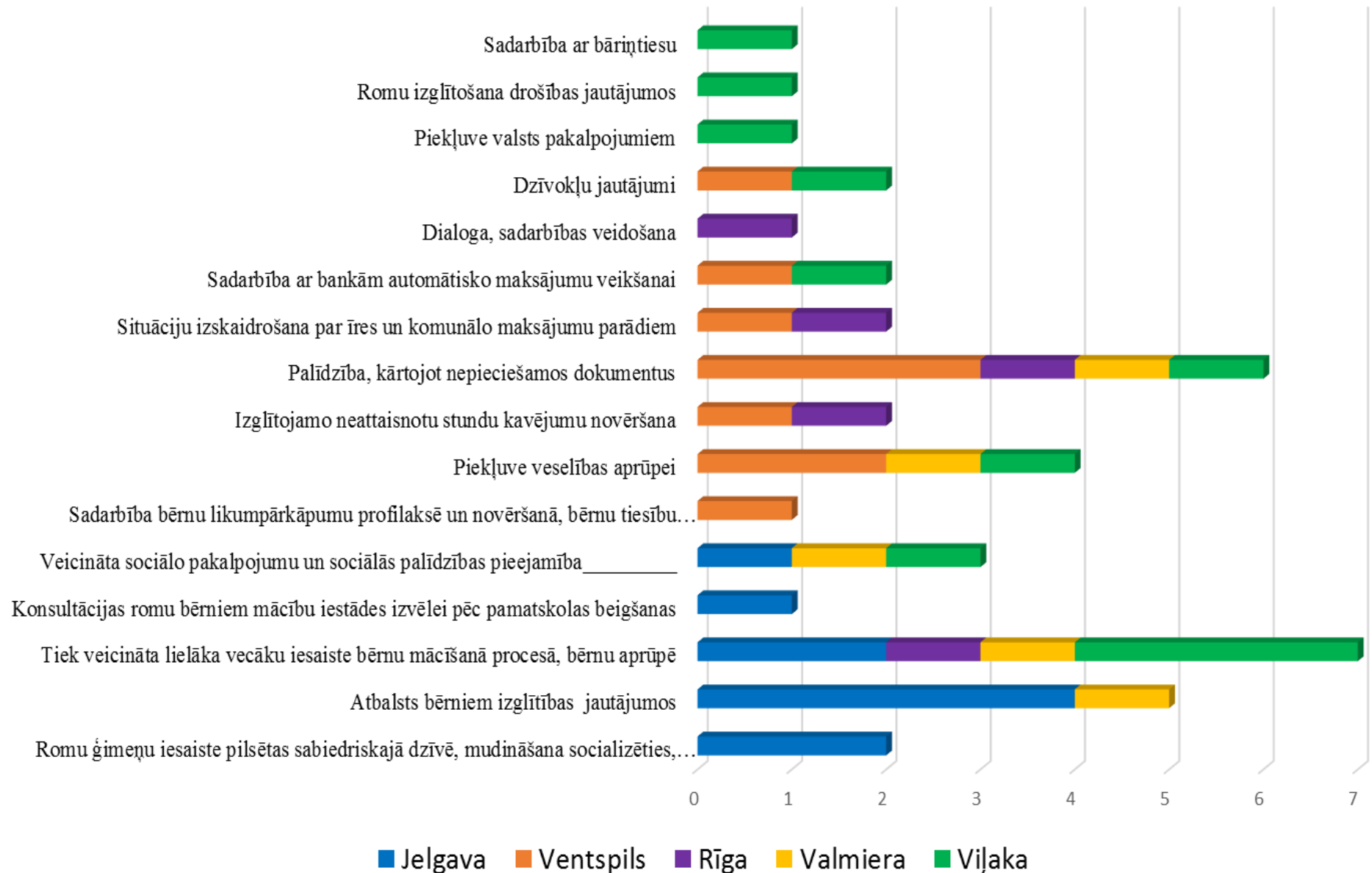
Vai romu mediators ir uzlabojis saziņu starp romu ģimenēm un valsts pārvaldes/pašvaldības iestāžu darbiniekiem?



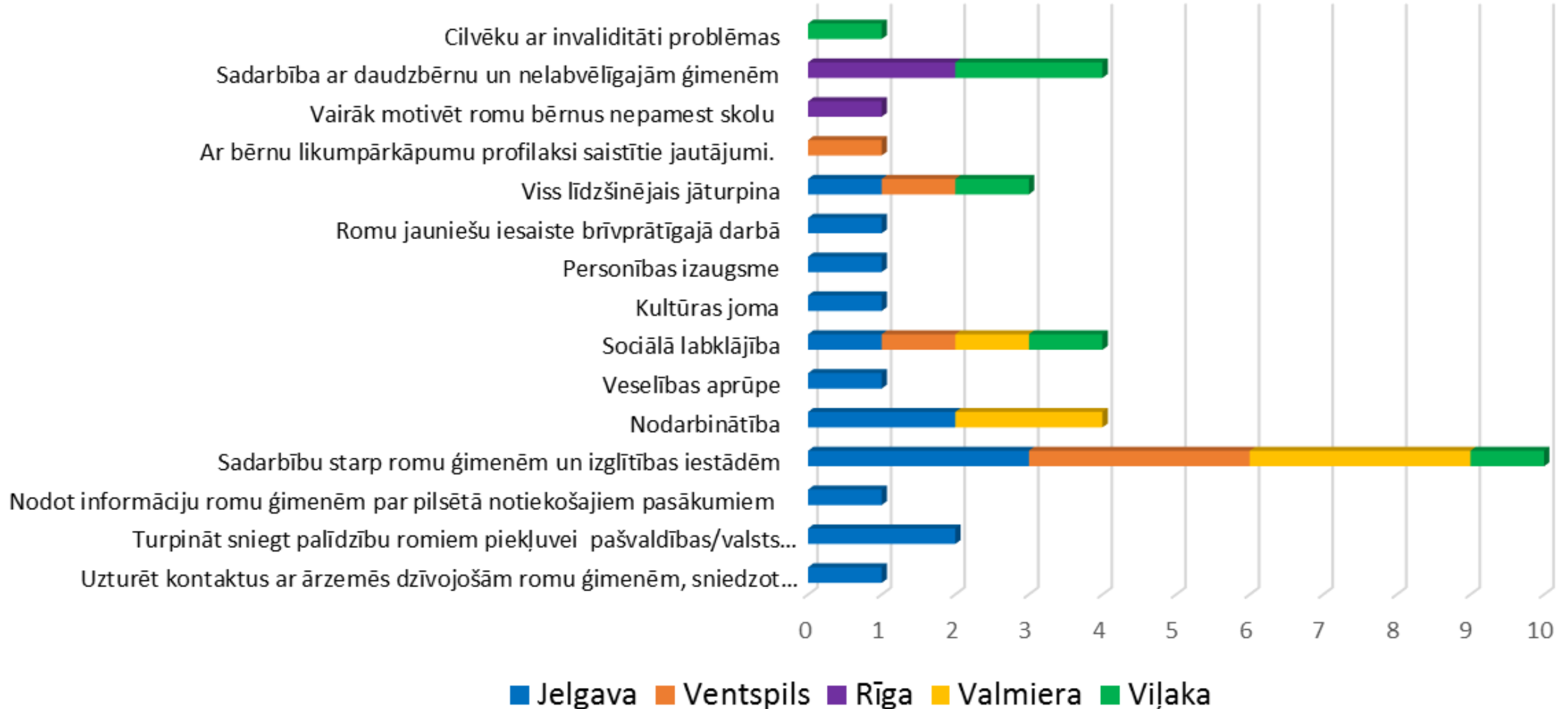
Vai romu mediators iespēju robežās ir apzinājis romu situāciju un ziņojis vietējās pašvaldības pārstāvjiem par romu aktuālākajām vajadzībām un problēmām?



Kādi, Jūsaprāt, ir galvenie/svarīgākie romu mediators paveiktie darbi tajā pašvaldības darbības jomā, kuru Jūs pārstāvat?



Kādi jautājumi, Jūsaprāt, romu mediatoram Jūsu pašvaldībā būtu jāpatur redzeslokā turpmāk?



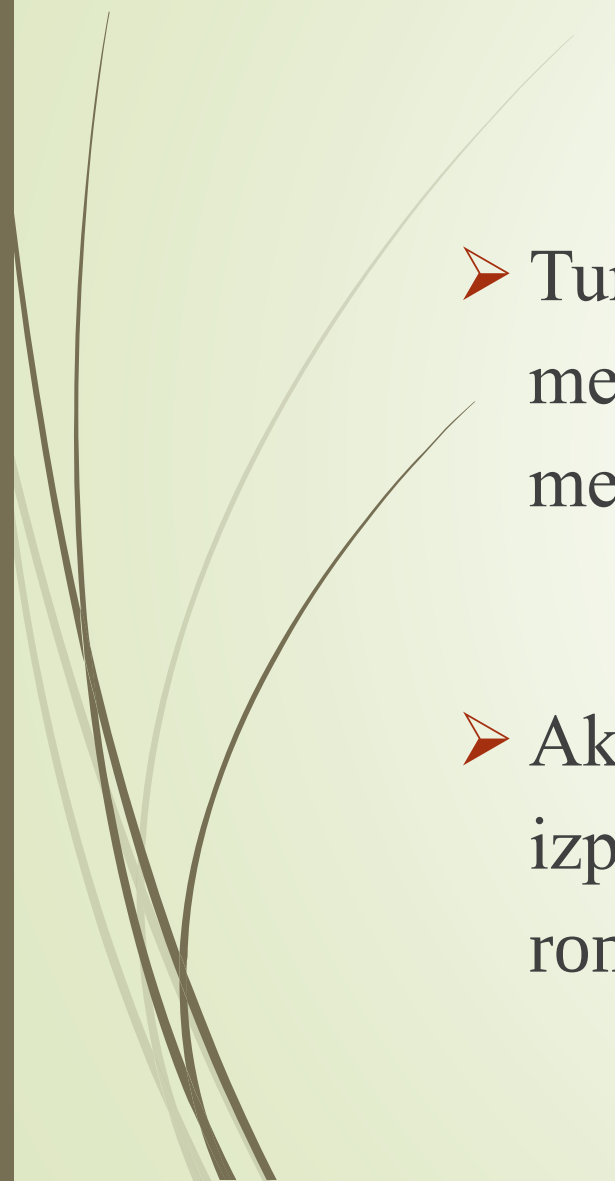


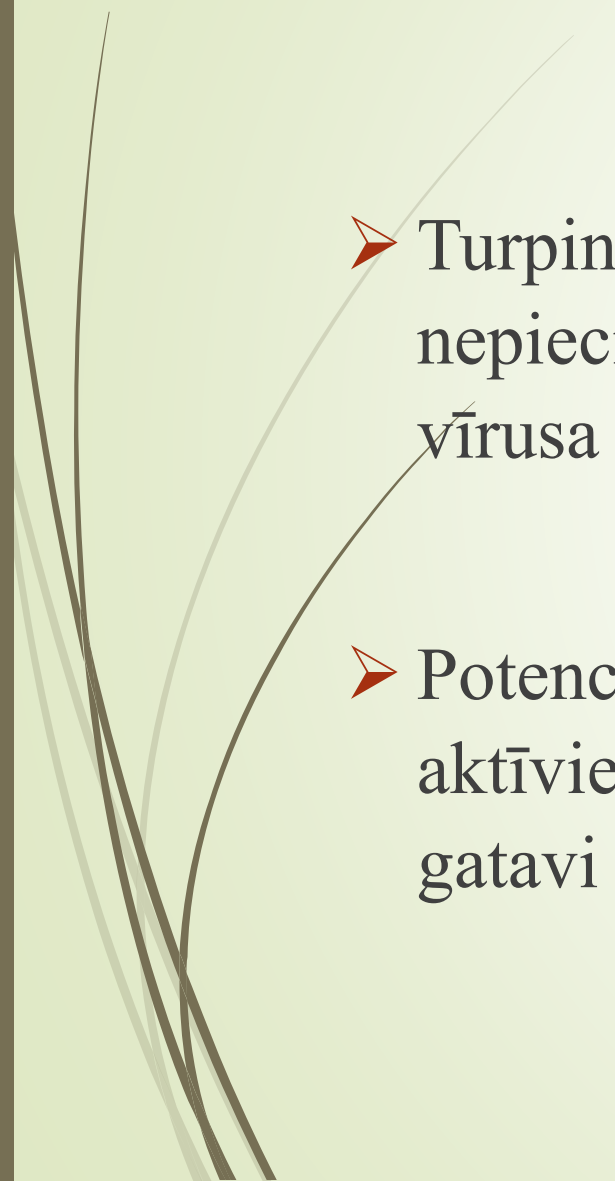
Ieteikumi - ierosinājumi romu mediatoru darba tālākai attīstībai

Jau vairāku gadu projekta “Latvijas romu platforma” pieredze Jelgavā, Ventspilī un šogad arī Viļākā apliecina, ka romu mediatora darba efektivitāte lielā mērā atkarīga no pašvaldības ieinteresētības, romu mediatora sekmīgas abpusējas sadarbības ar pašvaldības iestādēm – izglītības iestādēm, sociālo dienestu, domes pārvaldi u.c.

Tālākai romu mediatora darba attīstībai stiprināt romu mediatora sadarbību ar Rīgas un Valmieras pašvaldības darbiniekiem, romu mediatoram visās pašvaldībās informēt atbildīgo darbinieku par paveikto.

- 
- 
- Lai par romu mediatora darbu būtu informēti arī Kultūras ministrijas Valmieras un Rīgas Reģionālo ekspertu tīkla romu integrācijas jautājumos pārstāvji, romu mediatoru darba atskaites sūtīt arī viņiem. Reģionālie eksperti nepieciešamības gadījumā varētu atbalstīt romu mediatora centienus sadarbības veidošanā ar attiecīgo jomu atbildīgajiem darbiniekiem.
 - Salīdzinoši nelielā romu ģimeņu skaita dēļ, romu mediatoram Valmierā paplašināt savu darbību arī ārpus Valmieras

- 
- 
- Turpmākajos projekta posmos vairāk uzmanības veltīt romu mediatora dzīves privātumam. Rast iespēju nodrošināt romu mediatorus ar darba tālruņiem.
 - Aktualizēt jautājumu par romu mediatora pienākumiem, to izpratni no pašvaldības institūciju un romu ģimeņu puses, lai romu mediators neklūst par romu ģimeņu atbalsta personu.

- 
- 
- Turpināt romu mediatoru apmācības, stiprināt datorprasmes. To nepieciešamību īpaši aktualizēja ārkārtas situācija Covid-19 vīrusa krīzes dēļ.
 - Potenciālos jaunos romu mediatorus meklēt starp apzinīgiem, aktīviem romu bērnu vecākiem, kuri būtu patiesi ieinteresēti un gatavi strādāt.



Pēc melniem ķiršiem augstu jākāpj!

Romu tautas gudrība

Veiksmes!

