



Kultūras ministrija

K. Valdemāra iela 11a, Rīga, LV - 1364, tālr. 67330200, fakss 67330293, e-pasts pasts@km.gov.lv, www.km.gov.lv

VADLĪNIJAS

Rīgā

Vadlīnijas epidemioloģiskās drošības pasākumiem muzeju un muzejiem radniecīgu mākslas un vēstures eksponēšanas vietu darbībā

Izdotas saskaņā ar
Ministru kabineta 2020.gada 9.jūnija
noteikumu Nr.360 „Epidemioloģiskās
drošības pasākumi Covid-19 infekcijas
izplatības ierobežošanai” 9.punktu

1. Vadlīnijas izstrādātas, lai Covid-19 infekcijas izplatības laikā muzejiem un muzejiem radniecīgām mākslas un vēstures eksponēšanas vietām¹ (turpmāk kopā – muzejs), atsākot pakalpojumu sniegšanu apmeklētājiem, tai skaitā muzeju iekštelpās, nodrošinātu epidemioloģiski drošu muzeju apmeklējumu.
2. Lēmumu par muzeja pakalpojumu sniegšanas atjaunošanu pieņem muzeja vadītājs sadarbībā ar dibinātāju, pamatojoties uz spēju pilnībā ieviest, pastāvīgi uzturēt un kontrolēt visas Ministru kabineta 2020.gada 9.jūnija noteikumos Nr.360 „Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai” un šajās vadlīnijās noteiktās epidemioloģiskās drošības prasības attiecīgajā muzejā.
3. Muzejs, sniedzot pakalpojumus apmeklētājiem, vadās no Ministru kabineta 2020.gada 9.jūnija noteikumu Nr.360 „Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai” aktuālās redakcijas prasībām.
4. Muzejs var sniegt individuāla apmeklējuma iespējas (muzeja iekštelpu vai ārtelpu apmeklējums individuāliem apmeklētājiem vai apmeklētājiem no vienas mājsaimniecības, kas pieejams visām personām neatkarīgi no tā, vai tām ir sadarbspējīgs vakcinācijas, pārslimošanas vai testēšanas sertifikāts),

¹ Muzejiem radniecīgas kultūrvietas – muzejisko priekšmetu krātuves un ekspozīcijas, mākslas galerijas, kultūras centri, piemiņas vietas u.c. kultūrvietas, kuras veido un piedāvā sabiedrībai mākslas un vēstures ekspozīcijas un izstādes, kurās eksponētas mākslas vērtības un vēstures liecības, taču kurām nav akreditēta muzeja statusa

nodrošinot divu metru distances ievērošanu gan starp apmeklētājiem, gan starp darbiniekiem, gan starp apmeklētājiem un darbiniekiem, izņemot gadījumus, ja personas dzīvo vienā mājsaimniecībā.

5. Sniedzot individuāla apmeklējuma iespējas, ja 14 dienu kumulatīvais Covid-19 gadījumu skaits uz 100 000 iedzīvotāju pārsniedz 120:
 - 5.1. Muzeja iekštelpās vienai personai nodrošina ne mazāk kā 25 m² no publiski pieejamo muzeja telpu platības. Ja apmeklētājiem publiski pieejamo telpu platība ir mazāka par 25 m², vienlaikus telpā var atrasties tikai viens apmeklētājs vai vienas mājsaimniecības loceklis;
 - 5.2. Muzejā ārtelpās vienai personai nodrošina ne mazāk kā 10 m² no publiski pieejamās teritorijas platības.
6. Sniedzot individuāla apmeklējuma iespējas, ja 14 dienu kumulatīvais Covid-19 gadījumu skaits uz 100 000 iedzīvotāju ir mazāks par 100, līdz brīdim, kamēr tas nepārsniedz 120:
 - 6.1. Muzeja iekštelpās vienai personai nodrošina ne mazāk kā 10 m² no publiski pieejamo muzeja telpu platības. Ja apmeklētājiem publiski pieejamo telpu platība ir mazāka par 10 m², vienlaikus telpā var atrasties tikai viens apmeklētājs vai vienas mājsaimniecības loceklis;
 - 6.2. Muzeja ārtelpās tiek nodrošināta pietiekama platība, lai muzeja darbinieki un apmeklētāji brīvi varētu ievērot divu metru distanci un tiktu novērsta drūzmēšanās.
7. Sniedzot individuāla apmeklējuma iespējas, ja 14 dienu kumulatīvais Covid-19 gadījumu skaits uz 100 000 iedzīvotāju ir mazāks par 20, līdz brīdim, kamēr tas nepārsniedz 25:
 - 7.1. Muzeja iekštelpās nav jāievēro nosacījumi par vienai personai nodrošināmo publiski pieejamo muzeja telpu platību. Muzejs organizē apmeklētāju plūsmu, nodrošinot divu metru distances ievērošanu starp individuāliem apmeklētājiem vai dažādu mājsaimniecību locekļiem un novēršot cilvēku drūzmēšanos (izņemot personas, kas dzīvo vienā mājsaimniecībā);
 - 7.2. Muzejs nosaka tādu maksimālo apmeklētāju skaitu, lai varētu organizēt apmeklētāju plūsmu, ņemot vērā apmeklētāju paredzamo uzvedību;
 - 7.3. Muzeja darbinieki un apmeklētāji lieto mutes un deguna aizsegus muzeja iekštelpās intensīvas pulcēšanās vietās, kur nav iespējams ievērot divu metru distanci.
8. Sniedzot individuāla apmeklējuma iespējas, muzejs:
 - 8.1. Iekštelpās sniedz pakalpojumus tikai tiem apmeklētājiem, kas pareizi izmanto mutes un deguna aizsegu – medicīniskās sejas maskas, nemedicīniskās (higiēniskās vai auduma) sejas maskas, nosedzot muti un degunu;

- 8.2. Nosaka maksimālo apmeklētāju skaitu, kas vienlaikus var atrasties muzeja telpās un ārtelpās. Ja muzejs izvietots vairākās atsevišķās ēkās, katrai ēkai maksimālo vienlaicīgo apmeklētāju skaitu nosaka atsevišķi. Ja muzeja ekspozīcija vai izstāde izvietota atsevišķā kultūrvietas telpā vai telpu grupā, maksimālā vienlaicīgo apmeklētāju skaita noteikšanai ņem vērā tikai to telpu platību, kurās izvietota ekspozīcija.
 - 8.3. Redzamās vietās (vēlams pie ieejas) publiski izviesto informāciju (tai skaitā svešvalodās) par maksimāli pieļaujamo personu skaitu, kas vienlaikus var atrasties muzeja telpās vai konkrētajā muzejā ēkā.
 - 8.4. Nodrošina pastāvīgu vienlaicīgo apmeklētāju skaita kontroli muzejā. Nepieciešamības gadījumā muzejs organizē muzeja apmeklējumu pēc iepriekšēja pieraksta, nosakot maksimālo apmeklētāju skaitu, kas var ierasties muzejā noteiktā laika periodā;
 - 8.5. Organizē pakalpojuma sniegšanu tā, lai muzeja darbinieki, kuri nav tieši iesaistīti darbā ar apmeklētājiem, bez vajadzības neatrastos muzeja publiskajā zonā vienlaikus ar apmeklētājiem;
 - 8.6. Sniedz pakalpojumu tikai muzeja noteiktajā darba laikā (iekļaujoties laikā no plkst. 6.00 līdz 24.00).
9. Muzejs apmeklētājiem, kuri var uzrādīt sadarbspējīgu Covid-19 vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu, var sniegt pakalpojumus, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā (piemēram, muzejpedagoģiskus vai izglītojošus pakalpojumus).
 10. Muzejs, sniedzot pakalpojumus, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā, apmeklētājiem, kuri var uzrādīt sadarbspējīgu Covid-19 vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu:
 - 10.1. Veic apmeklētāju sertifikātu pārbaudi tīmekļvietnē www.Covid19sertifikats.lv;
 - 10.2. Nodrošina, ka pakalpojumus sniedz tikai darbinieki, kuri atbilst šo vadlīniju 9.punkta prasībām;
 - 10.3. Nodrošina, ka pakalpojuma sniegšanas laikā muzeja telpā vienlaikus ar pakalpojuma, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā, saņēmējiem neatrodas individuālie apmeklētāji vai citas personas, par kurām nav informācijas, ka tās atbilst šo vadlīniju 9.punkta prasībām. Ja muzeja telpas neatļauj nošķirt pakalpojuma, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā, saņēmējus no individuālo apmeklētāju plūsmas, attiecīgās telpas uz pakalpojuma sniegšanas laiku individuālajiem apmeklētājiem slēdz.
 11. Sniedzot pakalpojumus, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā, apmeklētājiem, kuri var uzrādīt sadarbspējīgu Covid-19 vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu, pakalpojuma sniedzēji un saņēmēji var nelietot deguna un mutes aizsegus un neievērot savstarpēju divu metru distanci.

Pakalpojuma saņēmēji, uzturoties muzeja koplietošanas telpās, ja tajās ir iespējama saskarsme ar personām, par kurām nav informācijas, ka tās atbilst šo vadlīniju 9.punkta prasībām, tai skaitā muzeja individuālie apmeklētāji, lieto mutes un deguna aizsegus un ievēro divu metru distanci.

12. Muzejs, papildus personām, kuras var uzrādīt sadarbspējīgu Covid-19 vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu, pakalpojumus, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā var sniegt arī apmeklētājiem, kuri var uzrādīt sadarbspējīgu testēšanas sertifikātu², kā arī bērniem, kas ir jaunāki par 12 gadiem³, ja tos pavada personas, kuras var uzrādīt sadarbspējīgu Covid-19 vakcinācijas, pārslimošanas vai testēšanas sertifikātu.
13. Sniedzot pakalpojumus, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā, personām ar sadarbspējīgu testēšanas sertifikātu un bērniem, kas ir jaunāki par 12 gadiem, muzejs nodrošina, ka pakalpojuma sniedzēji un saņēmēji lieto mutes un deguna aizsegus (izņemot ārtelpās un izņemot situācijā, kad 14 dienu kumulatīvais Covid-19 gadījumu skaits uz 100 000 iedzīvotāju ir mazāks par 20) un iespēju robežās ievēro savstarpēju divu metru distanci. Muzejs apkopo informāciju par visiem pasākuma apmeklētājiem (vārds, uzvārds, kontakttālrunis). Informāciju muzejs glabā līdz vienam mēnesim un nodod Slimību profilakses un kontroles centram pēc tā pieprasījuma.
14. Gadījumos, ja pakalpojums, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā, personām ar sadarbspējīgu testēšanas sertifikātu un bērniem, kas ir jaunāki par 12 gadiem, tiek sniegts sēdvietās, muzejs iespēju robežās personalizē sēdvietas un saglabā informāciju par sēdvietām, kā arī nodrošina, ka blakus sēdvietās atrodas ne vairāk kā divas personas, kas nav vienas mājsaimniecības locekļi, un ne vairāk kā četras personas, kas ir vienas mājsaimniecības locekļi. Starp katrām blakus esošajām attiecīgi divām vai četrām sēdvietām muzejs nodrošina ne mazāk kā divu sēdvietu distanci, un sēdvietas rindās izkārt, nodrošinot divu metru distancēšanos no priekšā un aizmugurē sēdošajiem.
15. Sniedzot pakalpojumus, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā, iekštelpās personām ar sadarbspējīgu testēšanas sertifikātu un bērniem, kas ir jaunāki par 12 gadiem, pakalpojums nedrīkst būt ilgāks par četrām stundām, pēc divām stundām nodrošinot 15 minūšu pārtraukumu un telpu vēdināšanu.
16. Ja 14 dienu kumulatīvais Covid-19 gadījumu skaits uz 100 000 iedzīvotāju ir mazāks par 20, līdz brīdim, kamēr tas nepārsniedz 25, muzejs, sniedzot pakalpojumu, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā, ārtelpās personām ar sadarbspējīgu testēšanas sertifikātu un bērniem, kas ir jaunāki par

² Sertifikāts apliecina, ka persona pēdējo 48 stundu laikā ir veikusi Covid-19 testu, nosakot SARS-CoV-2 vīrusa RNS, un tas ir negatīvs, vai pēdējo sešu stundu laikā ir veikusi SARS-CoV-2 antigēna testu, un tas ir negatīvs.

³ Bērniem netiek prasīts sadarbspējīgs sertifikāts par testēšanu.

12 gadiem, drīkst nenodrošināt divu metru distanci starp apmeklētājiem un neievērot nosacījumus par apmeklētāju izvietošanu sēdvietās, kā arī pakalpojumi var tikt sniegti pēc plkst. 24.00.

17. Sniedzot pakalpojumus, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā (t.sk. publiskus pasākumus, kas notiek muzejā vai muzeja teritorijā) personām ar sadarbspējīgu testēšanas sertifikātu un bērniem, kas ir jaunāki par 12 gadiem, šos pakalpojumus vienlaikus var izmantot ne vairāk kā 300 personas iekštelpās un ne vairāk kā 500 personas ārtelpās. Ja 14 dienu kumulatīvais Covid-19 gadījumu skaits uz 100 000 iedzīvotāju ir mazāks par 100, līdz brīdim, kamēr tas nepārsniedz 120, šo pakalpojumus vienlaikus var izmantot ne vairāk kā 500 personas iekštelpās un ne vairāk kā 1000 personas ārtelpās. Ja 14 dienu kumulatīvais Covid-19 gadījumu skaits uz 100 000 iedzīvotāju ir mazāks par 20, līdz brīdim, kamēr tas nepārsniedz 25, šo pakalpojumus vienlaikus var izmantot ne vairāk kā 1000 personas iekštelpās un ne vairāk kā 2000 personas ārtelpās.
18. Sniedzot pakalpojumus, kas neietilpst individuālā muzeja apmeklējumā, vienlaikus gan personām ar sadarbspējīgu vakcinācijas vai izslimošanas sertifikātu, gan personām ar sadarbspējīgu testēšanas sertifikātu un bērniem, kas ir jaunāki par 12 gadiem, ir iespējams šīs personu grupas nodalīt atsevišķās apmeklētāju zonās (attiecinot uz personām ar sadarbspējīgu vakcinācijas vai izslimošanas sertifikātu neattiecinot šo vadlīniju 17.punktā noteiktos apmeklētāju skaita ierobežojumus), nodrošinot, ka šo apmeklētāju grupu plūsmas nepārklājas.
19. Apmeklētāju plūsmas organizēšanai muzejs iespēju robežās izmanto atsevišķas ieejas un izejas, novēršot jebkādas šķēršļus (informācijas stendi u.c.), kas varētu sašaurināt ieejas vai izejas un kavēt apmeklētāju plūsmu, un apmeklētāju plūsmu organizē vienā virzienā.
20. Muzejs veic nepieciešamos pasākumus, lai novērstu apmeklētāju drūzmēšanos pie ieejas un izejas, kā arī koplietošanas telpās (labierīcības, garderobes).
21. Muzejs izstrādā dokumentētu iekšējās kontroles sistēmu epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanai, kas ietver sekojošas procedūras – apmeklējuma pieteikšanas kārtība, biļešu iegāde, apmeklētāju plūsmas kontrole, telpu dezinfekcija, gaisa kvalitātes kontrole, komunikācija ar apmeklētājiem pirms muzeja apmeklējuma un apmeklējuma laikā (tajā skaitā paziņojumu biežums par nepieciešamību ievērot divu metru distanci), vizuālā komunikācija un navigācija muzeja vidē, personāla atbildība un apmācība. Ieteicams apmeklētājiem redzamā vietā izvietot skaidri salasāmu pamata informāciju par muzeja īstenotajiem epidemioloģiskās drošības pasākumiem.

22. Muzejs nosaka par epidemioloģisko drošību atbildīgo personu (vai personas), nodrošina atbildīgās personas klātbūtni muzejā tā darba laikā un apmeklētājiem redzamā vietā izvieto par epidemioloģisko drošību atbildīgās personas kontaktinformāciju.
23. Muzejs apmeklētājiem redzamās vietās izvieto skaidri salasāmas norādes par nepieciešamību būt sociāli atbildīgiem un ievērot divu metru distanci un aicinājumu par nacionālās kontaktu noteikšanas un brīdināšanas mobilās lietotnes "Apturi Covid" izmantošanu. Muzejs iespēju robežās iezīmē vietas divu metru distances ievērošanai pie biļešu kasēm un citās vietās, kurās iespējama apmeklētāju pulcēšanās, piemēram, pie tualetes telpām.
24. Muzejs regulāri informē apmeklētājus par nepieciešamību ievērot divu metru distanci un citiem nosacījumiem attiecībā uz muzeja apmeklējumu, atskaņojot audio paziņojumus latviešu valodā, vai muzeja darbiniekam informējot apmeklētājus. Nepieciešamības gadījumā informāciju var sniegt arī svešvalodās.
25. Muzejs iespēju robežās, ievērojot muzejā noteiktās mikroklimata prasības krājuma saglabāšanai, īsteno pasākumus gaisa kvalitātes nodrošināšanai. Ja muzejs aprīkots ar automātisku ventilācijas sistēmu, muzejs nodrošina vismaz 700 ppm CO₂ koncentrācijas līmeni⁴ muzeja telpās, neatkarīgi no tajās esošā apmeklētāju skaita. Ja muzeja telpas ir vēdināmas tikai mehāniski (atverot logus), vēdināšanu veic vismaz ik pēc divām stundām uz 15 minūtēm, šajā laikā iespēju robežās neuzņemot apmeklētājus. Muzejs iespēju robežās apmeklētājiem redzamā vietā izvieto informāciju par īstenotajiem pasākumiem gaisa kvalitātes nodrošināšanai.
26. Muzejs iespēju robežās nodrošina biļešu attālinātu pārdošanu un apmeklējuma laika iepriekšēju rezervēšanu (ja muzejs īsteno šo vadlīniju 8.4. apakšpunktā noteiktos pasākumus apmeklētāju skaita kontrolei).
27. Muzejs aicina apmeklētājus, ja šāda iespēja muzejā tiek nodrošināta, muzejā par biļetēm un citiem pirkumiem norēķināties ar maksājumu kartēm, pēc iespējas ierobežojot skaidras naudas maksājumus.
28. Ja muzeja telpās vai teritorijā tiek īstenota tirdzniecība, muzejs nodrošina tās atbilstību Ministru kabineta 2020.gada 9.jūnija noteikumos Nr.360 „Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai” noteiktajam.

⁴ Rekomendācijas pasākumu kopai Covid-19 pandēmijas ierobežošanai (pieejamas Latvijas Zinātņu akadēmijas tīmekļvietnē: https://www.lza.lv/images/IK_CV/CO2%20monitorings.pdf)

29. Muzejs nodrošina gan darbiniekiem, gan apmeklētājiem iespēju ievērot roku higiēnu (roku mazgāšanu ar tekošu ūdeni un ziepēm un higiēniskus roku nosusināšanas līdzekļus, vai roku dezinfekcijas līdzekļu lietošanu (70% etanola šķīdums vai cits efektīvs roku dezinfekcijas līdzeklis)).
30. Muzejs izvērtē nepieciešamību piedāvāt apmeklētājiem kopīgi lietojamu tehnisko ierīču izmantošanu (skārienjūtīgie ekrāni, datori, to tastatūras un peles, audiogidu iekārtas u.tml.). Ja muzejs piedāvā apmeklētājiem iespēju izmantot šādas ierīces, apmeklētājiem nodrošina iespēju pirms to lietošanas dezinficēt rokas vai arī nodrošina šo ierīču regulāru dezinfekciju (vismaz 3-5 reizes dienā, ja iespējams – pēc katras lietošanas reizes) ar šīm ierīcēm piemērotiem dezinfekcijas līdzekļiem.
31. Muzejs regulāri veic telpu uzkopšanu, īpaši rūpīgi tīrot visas koplietošanas virsmas (piemēram, koplietojamus ekspozīciju un izstāžu dizaina elementus, durvju rokturus, galdu virsmas, krēslu roku balstus, kāpņu un sienu margas, virsmas tualetēs), izmantojot piemērotus dezinfekcijas līdzekļus (ieteicamie dezinfekcijas līdzekļi ir 70% etanola šķīdums vai 0,5% nātrija hipohlorīta šķīdums). Virsmas, kam pieskaras liels skaits apmeklētāju, vēlams tīrīt vairākas reizes dienā.
32. Muzejs publiski (tai skaitā muzeja tīmekļvietnē, sociālajos medijos, uz vietas muzejā) izvieto paziņojumus, kas aicina apmeklētājus izvērtēt savu veselības stāvokli un neapmeklēt muzeju, ja personai ir elpceļu infekcijas slimības simptomi, kā arī ja personai ir noteikts pienākums ievērot pašizolāciju, mājas karantīnu vai stingras izolācijas nosacījumus.
33. Muzejs nodrošina, lai muzejā neatrastos apmeklētāji un darbinieki ar elpceļu infekcijas slimības pazīmēm (drudzis, klepus, elpas trūkums). Muzejam ir tiesības personām ar elpceļu infekcijas slimības pazīmēm liegt ieeju muzejā un aicināt tās atstāt muzeju, rekomendējot doties uz mājām un sazināties ar savu ģimenes ārstu.
34. Ja muzejs iznomā telpas fiziskām vai juridiskām personām privātu vai publisku pasākumu organizēšanai, muzejs telpu nomas līgumā nosaka nomnieka atbildību par epidemioloģiskās drošības noteikumu ievērošanu.