

PROJEKTS  
„LATVIJAS ROMU PLATFORMA IV”

ROMU MEDIATORU  
PIEREDZES APMAIŅAS SEMINĀRS

*Rīga*  
2020. gada 11. jūnijs



Šis projekts ir līdzfinansēts Eiropas Savienības  
programmas „Tiesības, vienlīdzība un pilsonība” ietvaros

*Šī prezentācija ir izstrādāta projekta „Latvijas romu platforma IV” ietvaros (līgums Nr.856468-NRP4-LV) ar Eiropas Savienības programmas „Tiesības, vienlīdzība un pilsonība 2014 – 2020” finansiālo atbalstu. Par saturu atbild eksperte Sandra Kraukle un Kultūras ministrija, un tajā nav atspoguļots Eiropas Komisijas viedoklis.*

# Semināra mērķis

---

- **Iepazīties un izvērtēt romu mediācijas praksi** piecās Latvijas pašvaldībās (Jelgavā, Ventspilī, Rīgā, Valmierā un Viļakā) laika posmā no 2019. gada septembra līdz 2020. gada aprīlim **romu mediatoru darbības tālākai attīstībai**, apzinot vēl neizmantotās iespējas.

## Semināra uzdevumi.

- Apzināt romu mediatoru paveikto dialoga veicināšanā starp maznodrošinātām romu ģimenēm un pašvaldību iestādēm (skolām, sociālo dienestu, domes pārvaldi), kā arī Nodarbinātības valsts aģentūru.
- Iepazīt romu mediatoru un pašvaldības iestāžu pārstāvju savstarpējās sadarbības praksi, analizēt abpusējos ieguvumus un izaicinājumus.
- Veicināt romu mediācijas prakses tālāku attīstību, apzinot priekšlikumus un ieteikumus esošo romu mediatoru darbības pilnveidei un paplašināšanai.



# Romu mediatoru darbības pamatvirzieni un uzdevumi:

- ✓ **veicināt saziņu un dialogu** starp pašvaldības iestāžu darbiniekiem un romu ģimenēm, **uzlabojot romiem pieejamību** valsts un pašvaldības pakalpojumiem šādās jomās:
  - izglītība,
  - sociālie jautājumi,
  - piekļuve veselības aprūpei,
  - nodarbinātības veicināšana un bezdarba mazināšana;
- ✓ **apzināt romu vajadzības un informēt pašvaldības atbildīgos pārstāvjus** par romu problemātiskajiem jautājumiem;
- ✓ **sekmēt romu iesaisti Eiropas Sociālā fonda atbalsta pasākumos**, lai palīdzētu romiem vienlīdzīgi ar citām mērķa grupām izmantot pieejamas atbalsta iespējas;
- ✓ **iesniegt atskaiti par paveikto.**

# Projekta „Latvijas romu platforma III: sadarbības un līdzdalības veicināšana” noslēguma ieteikumi mediatoru darba pilnveidei

| IETEIKUMI                                                                                                                                                                                      | ĪSTENOŠANA                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caur romu platformas projekta reģionālo ekspertu tīklu paplašināt mediatoru darbības lauku vairākās pašvaldībās, jo pašreizējā romu mediatoru darba prakse apliecina tās pozitīvos rezultātus. | Mediatoru tīkls ir paplašinājies – no septembra darbu ir uzsācis romu mediators Viļakā. Romu mediators nepieciešamību saskata arī Tukuma pašvaldība, ir notikušas sarunas, lai to īstenotu, ir atrasts potenciālais romu mediators.                                                                    |
| Sadarbībai svarīga atsaucība no romu puses, uzticēšanās, romu mediatoram strādāt, lai to panāktu.                                                                                              | Katra romu mediators pozitīvais darba rezultāts vairo uzticēšanos. Intervējot romu mediatorus, visi atzina, ka romu atsaucība, motivēšana un mudināšana darīt pašiem, piedalīties ir viens no lielākajiem izaicinājumiem, svarīgākajiem faktoriem sekmīgam darbam, gan uzsākot darbu, gan to turpinot. |
| Pašvaldības darbiniekiem jāpiedāvā iespēja omu mediators darba izvērtējuma anketās paust savu viedokli tikai par savu darbības jomu, kas saistās ar romu mediators darbu.                      | Pašvaldības darbiniekiem romu mediators darba izvērtējuma anketās tika lūgts paust savu viedokli tikai par savu darbības jomu, kas saistās ar romu mediators darbu.                                                                                                                                    |

## IETEIKUMI

## ĪSTENOŠANA

Uzturēt ciešu, abpusēju savstarpējo sadarbību - romu mediatoram, pašvaldību iestādēm – izglītības iestādēm, (skolām, pirmsskolas izglītības iestādēm), policijai, sociālajiem darbiniekiem, romu aktīvistiem, u.c. Abām iesaistītajām pusēm apzināties, ka sekmīgu rezultātu nodrošina komandas darbs, un strādāt komandā. Darbs komandā ietver gan kopīgu paveiktā izvērtēšanu, gan turpmākā plānošanu.

Pašvaldībās romu mediatoriem turpinās jau izveidotā sadarbība ar pašvaldības iestāžu darbiniekiem, visbiežāk - ar konkrētas jomas pārstāvi, kurš atbalsta atbilstošo jautājumu risināšanā. Jelgavā, Ventspilī un Viļakā pašvaldība nodrošina telpas romu mediatoram, ir atrasts veids, kā finansiāli nodrošināt vairāk kā projektā paredzēto 4 stundu darba dienas apmaksu.

Viļakā sadarbība pārsniedz novada robežas – aktivitātes notiek arī Balvos.

Visproblemātiskākā situācija šajā jautājumā joprojām ir Rīgā, pēc romu mediatoru maiņas Valmieras Sociālo lietu pārvaldes atbildīgie darbinieki pašlaik nesaskata romu mediatora nepieciešamību un lietderību.

Īpašu uzmanību pievērst romu bērniem, kuri mācās speciālās izglītības programmās, ņemot vērā drīzās izmaiņas speciālās izglītības īstenošanā.

Romu mediatori gan Jelgavā, gan Ventspilī, gan Viļakā un Rīgā ir atbalstījuši bērnus ar mācīšanās grūtībām, īpaši Covid 19 krīzē attālināto mācību laikā. Lielākās problēmas saistītas ar vāju latviešu valodas izpratni un apguvi.

## IETEIKUMI

Darba izvērtēšanai romu mediatoru darba uzskaitē precīzi fiksēt sadarbības faktu, iekļaujot informāciju par iestādi un personu, ar kuru romu mediators ir sadarbojies, lai izslēgtu iespēju, ka iestādes vadība nav informēta par sadarbības faktu.

Aicināt uz apmācības semināriem, kursiem pašvaldības darbiniekus, sociālos pedagogus, lai visiem būtu vienota informācija un redzējums par problēmu risinājumiem.

Projekta vadībai atjaunot iepriekšējā projekta posma labo praksi – vizītes pašvaldībās mediatora darba atbalstam, pašvaldības darbinieku informēšanai klātienē par romu mediatora darba mērķiem un sasniegtajiem rezultātiem, norisi un romu mediatoru darba gala izvērtējumu.

## ĪSTENOŠANA

Šis ieteikums romu mediatoru darba uzskaites dokumentos ir ņemts vērā

Jaunajā projektā mediatoru darba turpināšanas atbalstam ir plānotas kopīgas mācības romu mediatoriem, skolotājiem un sociālajiem darbiniekiem. Līdz šim tika izmantots Valsts Administratīvās skolas semināru piedāvājums (apmācības «Rakstiskā saziņa»)

Vizītes tika plānotas, sakarā ar COVID-19 vīrusa izplatību valstī izsludinātā ārkārtas stāvokļa dēļ tās tika atceltas. Nākamajos projektos vizītes pašvaldībās tiek plānotas.

# Ieteikumi romu mediatoru darba uzsākšanai

## IETEIKUMI

## ĪSTENOŠANA

Veidot kontaktus ar visām iesaistītajām pusēm – potenciālajiem sadarbības partneriem. Apzināt pašvaldībā pieejamos resursus - ne tikai finansiālos, bet arī katras pašvaldības iestādes iespējas romu atbalstam un potenciālos sadarbības partnerus.

Visi mediatori, uzsākot darbu nākamajā projekta posmā, apmeklē pašvaldības speciālistus, lai vienotos par turpmākajiem darbiem konkrētā jomā, sadarbības iespējām.

Organizēt pieredzes apmaiņu ar pieredzējušiem mediatoriem.

Neformāla savstarpēja romu mediatoru pieredzes apmaiņa. Pieredzes apmaiņa Jelgavas un Ventspils pašvaldības darbiniekiem, Tukuma pašvaldība arī ir izteikusi vēlmi vairāk iepazīt Ventspils un Jelgavas labo praksi.

Izskatīt iespēju romu mediatora amatu pildīt arī ne romam, ja pārzina romu valodu un ir atbalsts no romu kopienas.

Šāda prakse bija Valmierā, taču ļoti svarīgi, lai romu ģimenes to atbalstītu, uzticētos un sadarbotos ar šo cilvēku.

# Ieteikumi romu mediatoru darba uzsākšanai

## IETEIKUMI

Veidot mediatora sadarbību ar skolotāju palīgiem – romiem, kur tādi ir un ar sociālajiem pedagogiem.

Ik pēc noteikta romu mediatoru darba posma sazināties par darba rezultātiem, problēmām. Iespējams, ka darba sākuma posmā nepieciešama mentora palīdzība.

## ĪSTENOŠANA

Romu skolotāju palīgs ir Jelgavā, pārējās pilsētās, kur strādā romu mediatori, viņuprāt, ir nepieciešams skolotāja palīgs – roms, īpaši – Ventspilī. Ar sociālajiem pedagogiem romu mediatoriem ir izveidojusies cieša sadarbība.

Romu mediatori katru mēnesi iesniedz atskaides, pēc vajadzības un nepārtraukti ir iespēja sazināties ar projekta atbildīgajām personām. Jau otro gadu tiek organizēta romu mediatoru tikšanās decembrī, lai pārrunātu septembra – decembra darba rezultātus.

## **Romu mediatoru paveiktais. Ināra Kozlovskā, Jelgava**

**(atbalsts 30 romu ģimenēm, pasākumos tiek iesaistītas līdz 50 romu ģimenēm)**

- Skolas kavējuma iemeslu noskaidrošana, ģimeņu apmeklējumi, veidota sadarbība ar skolotājiem, izglītības iestāžu administrāciju, sociālajiem pedagogiem, noskaidrots romu bērnu viedoklis par dažādiem jautājumiem, risinātas konfliktsituācijas, piemēram, par emocionālo vardarbību, atkarīgo vielu lietošanu u.c.
- Romu motivēšana pamatzglītības dokumentu iegūšanai (veiksmīga sadarbība ar Jelgavas Amatu vidusskolu).
- Romu faktiskās dzīves vietas, romu bērnu skolas kavējumu iemesla noskaidrošana un novēršana, atbalsts attālinātajās mācībās.
- Informācija romu ģimenēm par ESF projekta «Proti un Dari» iespējām un aktivitātēm Jelgavā.
- Romu bērnu iesaistes veicināšana projektā “Pumpurs”
- Atbalsts ģimenēm par dažādu dokumentu sagatavošanas iespējām iesniegšanai dažādās iestādēs .
- Romu nodarbinātības veicināšana, sniedzot atbalstu iekārtošanās darbā jautājumos.
- Ārsta apmeklējumu veicināšana romu ģimeņu veselības problēmu novēršanai (vakcinēšana, fizioterapija, medikamentu nodrošināšana).
- Sadarbība ar Jelgavas pilsētas Sociālo pārvaldi, Sabiedrības integrācijas pārvaldi
- Dalība sabiedrības integrācijas pasākumos un to organizēšana – konkursi, pasākumi (konkurss «Riti raiti, valodiņa!»)
- Rotaļlietu bibliotēkas “Ringla” popularizēšana un darbības nodrošināšana
- Sazināšanās ar ārzemēs dzīvojošām romu ģimenēm (zemes nodokļa rēķinu apmaksa, dokumentu kārtošana)
- Jelgavas romu informēšana, iesaiste un motivēšana piedalīties Jelgavas pilsētas kultūras pasākumos, pilsoniskās sabiedrības aktivitātēs un konkursos (lāpu gājiens, poļu biedrības jubilejas koncerts, krievu biedrības grāmatu prezentācija, izstādes u.c.), lietderīgā brīvā laika pavadīšanā. Romu kultūras popularizēšana.

- Mediatora darbs palīdz mazināt stereotipus par romu tautību pārstāvjiem, kā arī veicināt dažādu kultūru pārstāvju sadarbību savā starpā.
- Mediators ir veicinājis romu jaunās māmiņas iestāšanos Jelgavas Amatu vidusskolā, lai pabeigtu pamatskolu un īstenotu konditora amata apguvi, būtu lieliski, ja varētu iesaistīt vairāk romu pārstāvjus izglītoties pašiem, ne tikai viņu bērniem.
- Romu mediators jau pašlaik cenšas aptvert visu romu ģimenēm nepieciešamo jautājumu loku, kas ir ļoti daudzveidīgs, kā arī mediatoram visu laiku ir jābūt informētam par aktualitātēm valstī, lai spētu ātri reaģēt nepieciešamās situācijās.
- Uzskatu, ka Jelgavā romu mediators sekmīgi veic savus pienākumus.

# ***Romu mediatoru paveiktais. Malda Avramenko. Ventspils***

(regulāra sadarbība ar 17 romu ģimenēm, 6 ģimenes – epizodiski)

## ➤ Attīstīta līdzšinējā sadarbība ar

- Ventspils izglītības pārvaldes bērnu tiesību aizsardzības speciālisti, Ventspils Pārventas pamatskolas, Ventspils 2. pamatskolas, Ventspils 1. pamatskolas, Ventspils 6. vidusskolas, Viduskurzemes pamatskolas – attīstības centra un Annahites pamatskolas administrāciju, sociālajiem pedagogiem, skolotājiem, lai veicinātu romu bērnu skolu apmeklējumu, skolās pārrunas par iekšējās kārtības noteikumu ievērošanu, skolas apmeklējumu, uzvedību, mācību uzdevumu nodošanu romu bērniem, kuriem nav pieejams internets un dators tālmācības uzdevumu izpidei, atbalsts mājas darbu izpildē vecāku – analfabētu ģimenēs,

- Ventspils pilsētas sociālo pārvaldi, Dzīvokļu nodaļas darbiniekiem, Valsts policijas Kurzemes reģiona pārvaldes nepilngadīgo lietu inspektori, lai veicinātu trūcīgo romu ģimeņu un viņu bērnu sociālo iekļaušanu un dzīves apstākļu uzlabošanu (romu ģimenēm piešķirti 10 dzīvokļi)

## ➤ Tikšanās ar Ventspils domes izpilddirektoru darba atskaitei un turpmākai plānošanai

## ➤ Konsultācijas romu ģimenēm par pārtikas paku un zupas virtuves pakalpojumu saņemšanu Covid-19 krīzes laikā.

## ➤ Darbā iekārtošanās jautājumi NVA

## ➤ Dalība domes izglītības un administratīvās komisijas sēdēs

## ➤ Atbalsts dokumentu kārtošānā

## ➤ Sadarbība ar atbalsta centru «DIA+ LOGS», biedrību “Sarkanais Krusts”

## ➤ Rīgas Infektoloģijas centra apmeklējumi diagnostikai un ārstēšanai, sadarbība ar ārstiem Ventspilī, lai Infektoloģijas centra pacienti no Ventspils medicīniskos pakalpojumus varētu saņemt uz vietas.

## ➤ Sadarbība ar Talsos dzīvojošajiem romiem un Anglijā dzīvojošiem Ventspils romiem.

## ➤ Dalība labās prakses un pieredzes apmaiņas ekspertu vizītē Lietuvā (Viļņā) par romu integrāciju darba tirgū

- Sociālais dienests uzskata, ka Malda Avramenko profesionāli veic mediatora darbu, lai mazinātu romu ģimeņu sociālo atstumtību
- Romu mediatore viennozīmīgi ir uzlabojusi saziņu, izskaidrojot romiem normatīvo aktu būtību, iestāžu kompetences, darbības/bezdarbības sekas
- Romu ģimenēm bieži nav izpratnes par pašvaldībā pieejamiem resursiem, kur var vērsties pēc atbalsta problēmu risināšanā. Rezultātā sociālā rakstura problēmas: parādi, veselības problēmas, skolas kavējumi utt. ieilgst un bērnu drošība ģimenē pakļauta augstiem riskiem. Malda Avramenko ar savu darbību mazina iepriekš minētos riskus ģimenēs, veicinot viņu veiksmīgāku integrāciju sabiedrībā.
- Malda romu mediatora pienākumus veic apzinīgi, palīdz romiem dokumentu noformēšanā, izskaidro situācijas par īres un komunālo maksājumu parādiem, palīdz sadarboties ar bankām par automātisko maksājumu veikšanu.
- Uzskatu, ka, ņemot vērā to, ka Ventpilī ir daudz problemātisku romu ģimeņu, Maldai Avramenko ir pārāk liela slodze, jo savus pienākumus viņa veic godprātīgi, ar pilnu atdevi. Būtu nepieciešams palīgs.

## ***Romu mediatoru paveiktais. Rasma Zaharenko. Viļaka*** (sadarbība ar 22 ģimenēm)

- Ir izveidota un tiek attīstīta sadarbība ar
  - Viļakas novada domes, Viļakas pamatskolas, Viļakas Valsts ģimnāzijas administrāciju, pirmsskolas izglītības iestādes «Pasaciņa» darbiniekiem, lai veicinātu romu bērnu izglītības apgūšanu,
  - Viļakas novada Sociālās pārvaldes darbiniekiem, Viļakas novada Pašvaldības policiju, Viļakas novada bāriņtiesu, SIA «Viļakas namsaimnieks», NVA filiāles darbiniekiem, biedrību «Balvu teritoriālā invalīdu biedrība», Balvu multifunkcionālo jauniešu centru «Dinamīts».

Atbalsts romu ģimenēm dzīves apstākļu uzlabošanai, sociālo jautājumu risināšanai, veselības jautājumos, asistenta pakalpojumu saņemšanai, dokumentu sagatavošanā iesniegšanai dažādās iestādēs, banku pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai.

- Veicināta romu bērnu iesaistes projektā “Pumpurs”
- Iepazītas romu jauniešu iespējas projektā “Proti un Dari”
- Tiek organizētas informatīvās dienas Viļakas pilsētas bibliotēkā. Romu izglītošana drošības, veselības, finanšu jautājumos.
- Dalība reģionālo ekspertu labās prakses vizītē Ventspilī, apmācībās Viļakas pilsētas domē par kvalitatīvu pakalpojumu niegšanu romu cilvēkiem
- Romu kultūras popularizēšana (romu ansamblis «Brīvais vējš»)

- Mediators, kurš uzklausa katru klienta problēmu, ir ļoti liels atbalsts romu tautības cilvēkiem. Paldies!
- Mediores Rasma darbs novadā palīdz tuvināt dažādu kultūru pārstāvjus, integrēt romus sabiedrībā, iepazīstināt sabiedrību ar romu vēsturi un kultūru, atvieglot pašvaldības dažādu struktūrvienību darbu, piem., Bāriņtiesas, Izglītības, kultūras un sporta pārvaldes, Sociālā dienesta, Pašvaldības policista, romu koordinators.
- Bāriņtiesa atzīst, ka romu mediators savu darbu veic pēc labākās sirdsapziņas. Rīcība vienmēr ir saskaņota.
- Mediators dara daudz savu iespēju robežās. Pozitīvi rezultāti bija jūtami uzreiz pēc romu mediatora darba uzsākšanas. Mums ir izveidojusies cieša sadarbība un meklēti, kā arī atrasti problēmjautājumu risinājumu ceļi. LIELS PALDIES RASMAI ZAHARENKO par uzņēmību un kvalitatīvu darbu!

# ***Romu mediatoru paveiktais. Marta Paņko. Rīga***

(darba atskaitēs minēts atbalsts 41 personai)

- Sadarbība ar pirmsskolu pedagogiem un skolu pedagogiem un sociālajiem pedagogiem, noskaidrojot jautājumus par romu bērnu kavējumiem, uzvedību, higiēnu, risinot konfliktsituācijas
- Sadarbība ar policiju vardarbības novēršanai u.c.
- Romu ģimeņu motivēšana bērnu un jauniešu atbalstam regulārai izglītības iestādes apmeklēšanai, reģistrēšanai pirmsskolas izglītības iestādēs obligātās 5 un 6 gadīgo izglītības apguvei
- Romu jauniešu uzrunāšana iesaistei projektā “Proti un Dari”
- Sadarbība un palīdzība romu ģimenēm:
  - patvēruma meklēšanai krīzes centrā ar dzīvokļiem saistītajās problēmsituācijās,
  - darbā iekārtošanās jautājumos (celtniecībā, sabiedriskajā ēdināšanā),
  - pabalstu, bezdarbnieka, maznodrošinātā statusa, invaliditātes, deklarēšanās un citu dokumentu kārtošanas jautājumos,
  - īres parādu segšanas iespēju meklēšanā,
  - asistenta nodrošināšanai
  - pārtikas paku, higiēnas piederumu, humanitārās palīdzības saņemšanai sadarbībā ar evaņģēlisko kristiešu draudzi Zilais Krusts, biedrību «Labdarības lapa», «Cerība bērniem».
  - dalība tiesas sēdēs kā tulkam uz un no romu valodas
  - palīdzība nokļūšanai pie ārsta, konsultācijas sanitārās grāmatīņas saņemšanai

- Romi vairāk uzticas savas tautības pārstāvjiem, romu mediators palīdz mums veidot dialogu. Tas atvieglo sadarbību.
- Romu ģimenēm bija izveidojušies lieli parādi par dzīvokļa komunālajiem maksājumiem. Mediators palīdzēja sastādīt vienošanos (grafiku) par parādu nomaksu. Romu ģimenes pārstāvji labāk iet uz kontaktu ar savas tautības mediatoru. Rezultātā mazinās dzīvokļu parādi.
- Pēc mūsu novērojumiem, pēc romu mediatora darba ar ģimenēm, šo ģimeņu bērni regulāri apmeklē bērnudārzu, ir sakopti un tīri.
- Uzskatu, ka romu mediators labi izpilda savu darbu, cilvēki viņai uzticas un sadarbojas.

## ***Romu mediatoru paveiktais. Oksana Marcinkeviča. Valmiera*** (13 ģimenes)

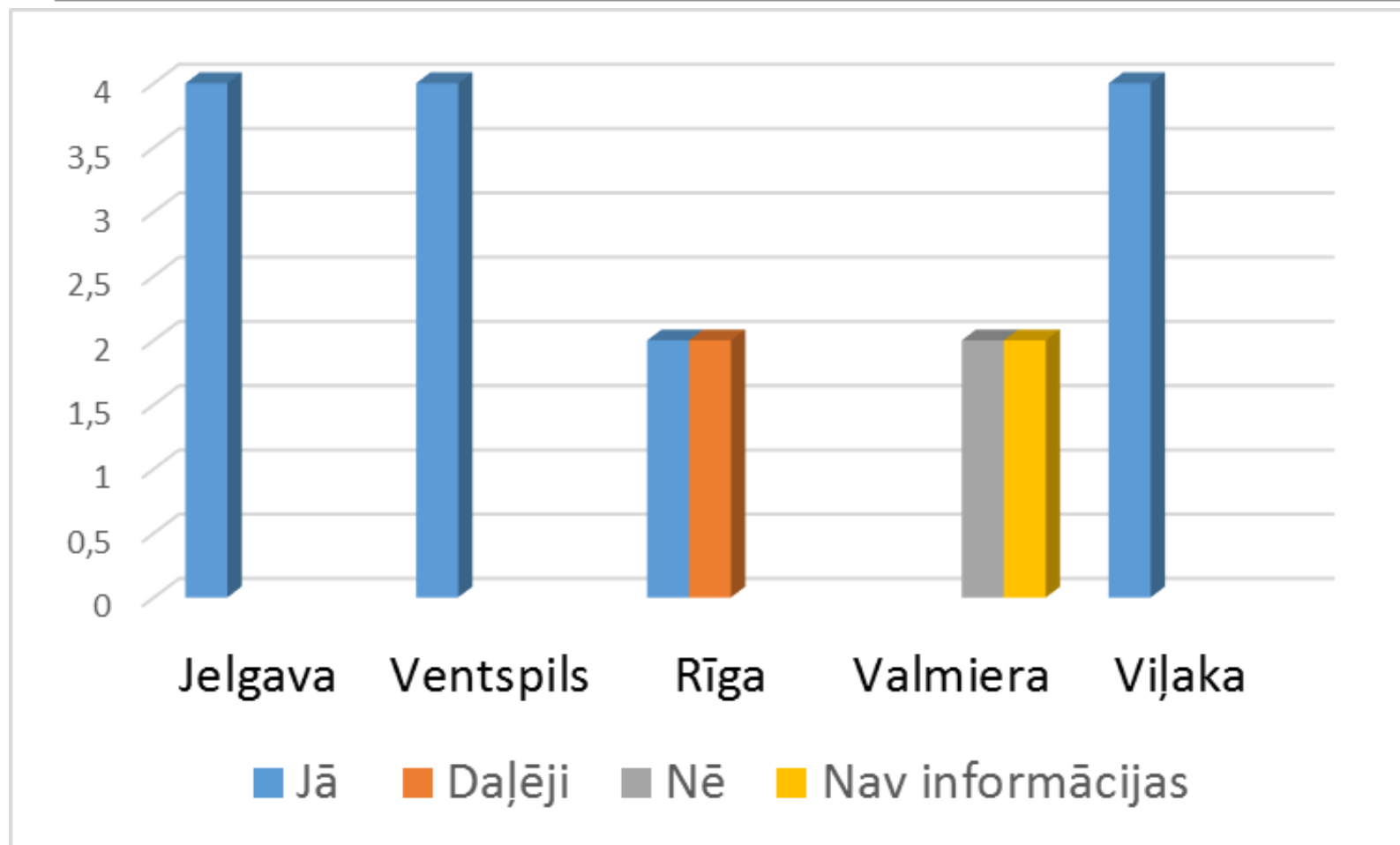
- Sadarbība ar Valmieras pilsētas izglītības iestādēm – pirmsskolas izglītības iestādes «Buratino», Valmieras sākumskolas, Valmieras 2. vidusskolas, Kocēnu pamatskolas, Valmieras Gaujas krasta vidusskolas – attīstības centra darbiniekiem – vadību un sociālajiem pedagogiem par sekmēm, mācību kavējumiem, bērnu uzvedības un higiēnas jautājumiem.
- Sadarbība ar Valmieras Sociālo pārvaldi, ar pašvaldības policiju
- Sadarbība ar romu ģimenēm
  - bērnu izglītības atbalstam,
  - dokumentu noformēšanai, darba iespēju meklēšanai, interešu izglītības piedāvājuma noskaidrošanai,
  - sociālo jautājumu, dzīvokļu jautājumu risināšanai,
  - piekļuves veselības aprūpei nodrošināšanai.

- 
- Mediatore darbu uzsāka ieinteresēti un veica profesionāli, izmantoja visus pieejamos resursus, lai nodrošinātu konkrētajai ģimenei vajadzīgo palīdzību.
  - Konkrētā romu mediatora darbības laiks bija pārāk īss, lai paveiktu konkrētus darbus.

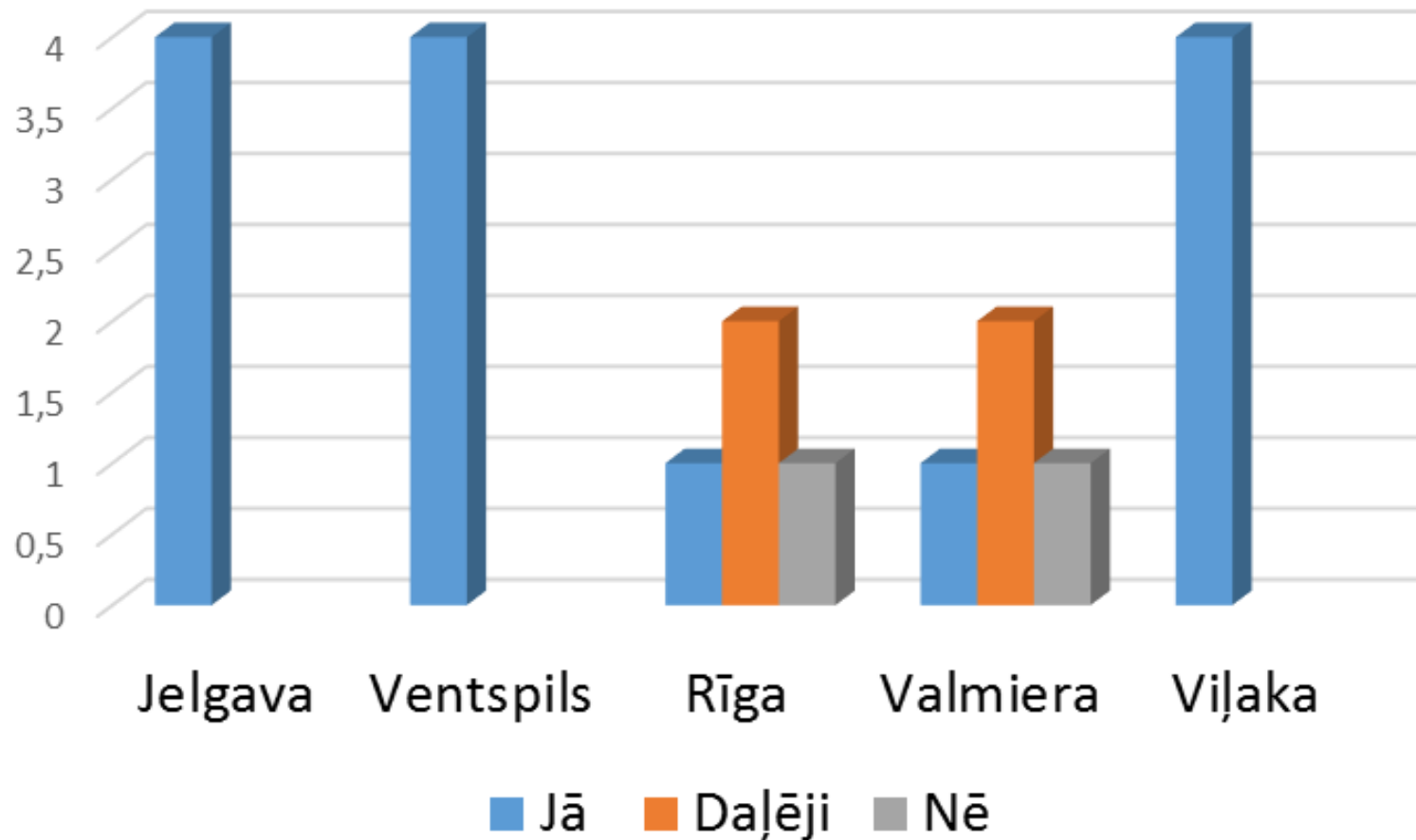
# Romu mediatoru darba rezultātu izvērtējums

Pašvaldības darbinieku aptauju kopsavilkums

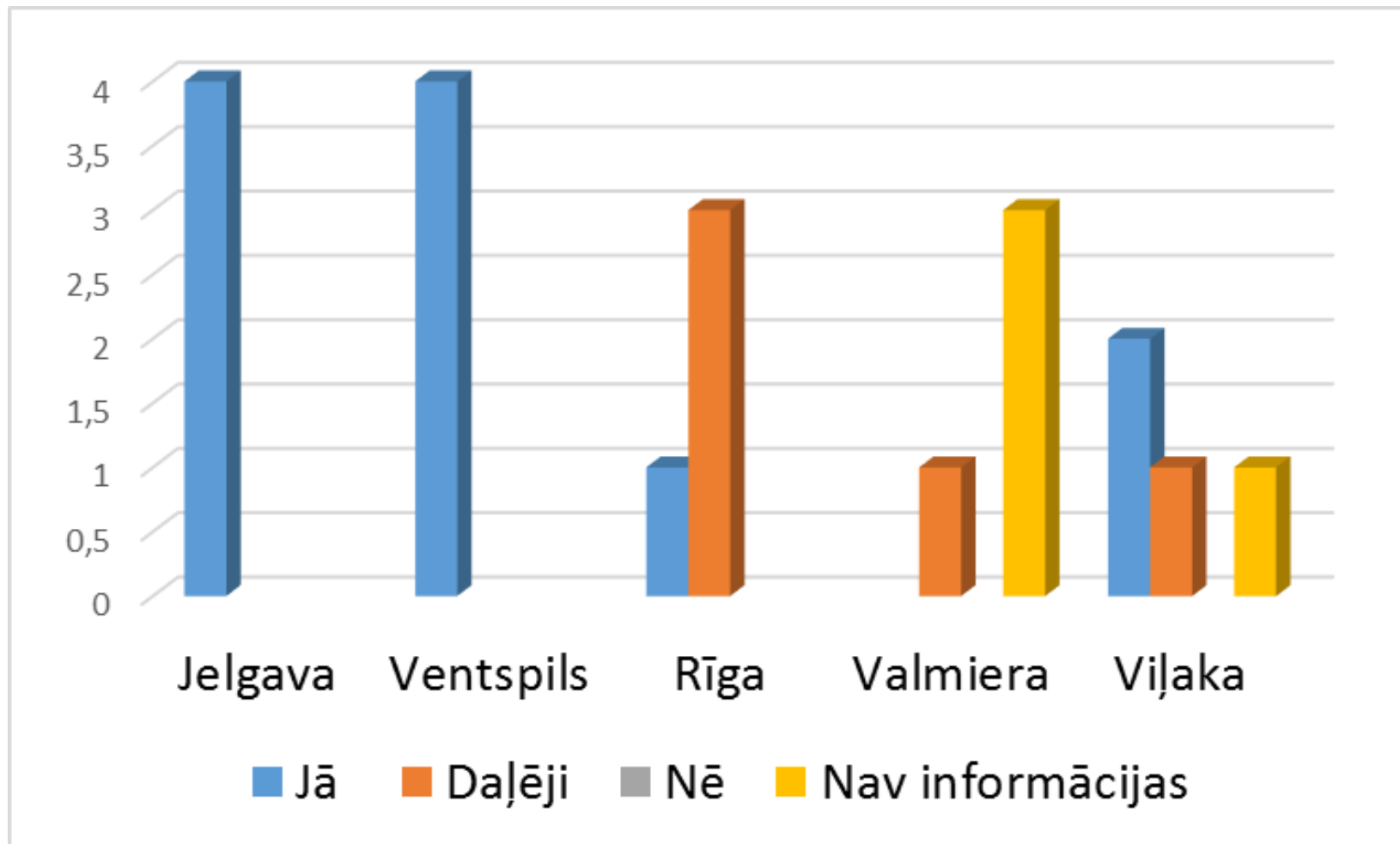
**Vai romu mediators ir uzlabojis saziņu starp romu ģimenēm un valsts pārvaldes/pašvaldības iestāžu darbiniekiem?**



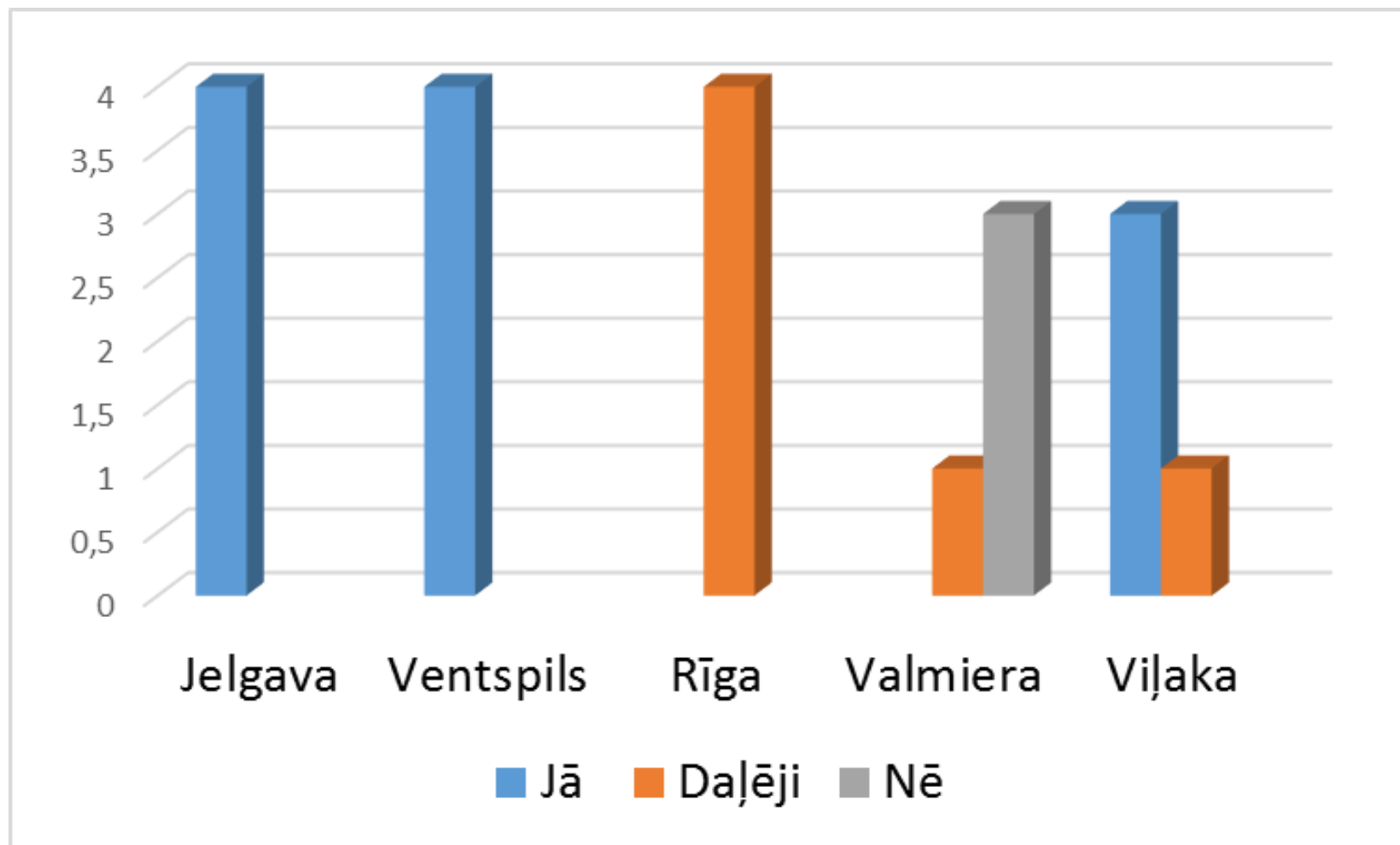
**Vai romu mediators iespēju robežās ir apzinājis romu situāciju un ziņojis vietējās pašvaldības pārstāvjiem par romu aktuālākajām vajadzībām un problēmām?**



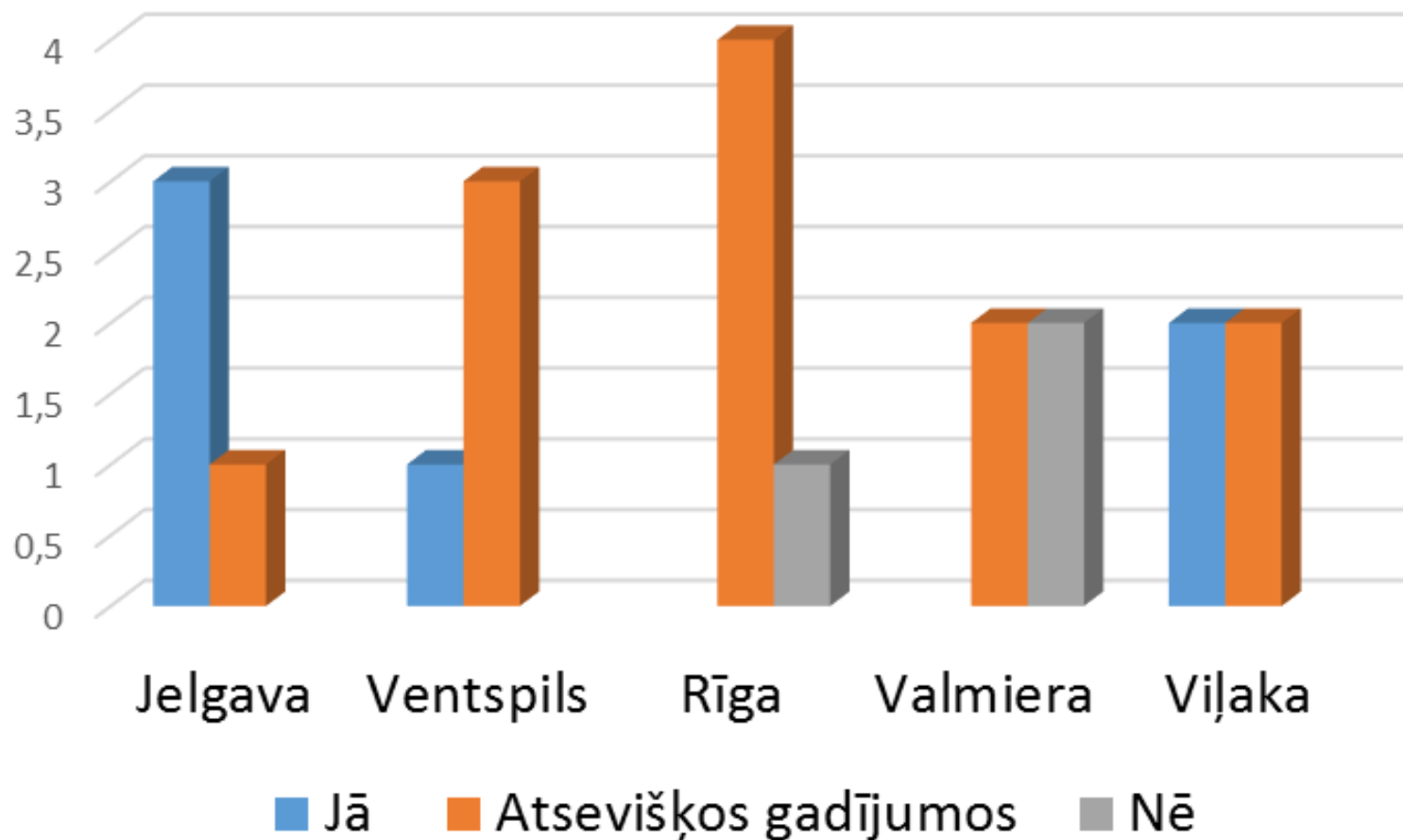
## Vai uzskatāt, ka romu mediators ir veicinājis romu piekļuvi pašvaldības pakalpojumiem?



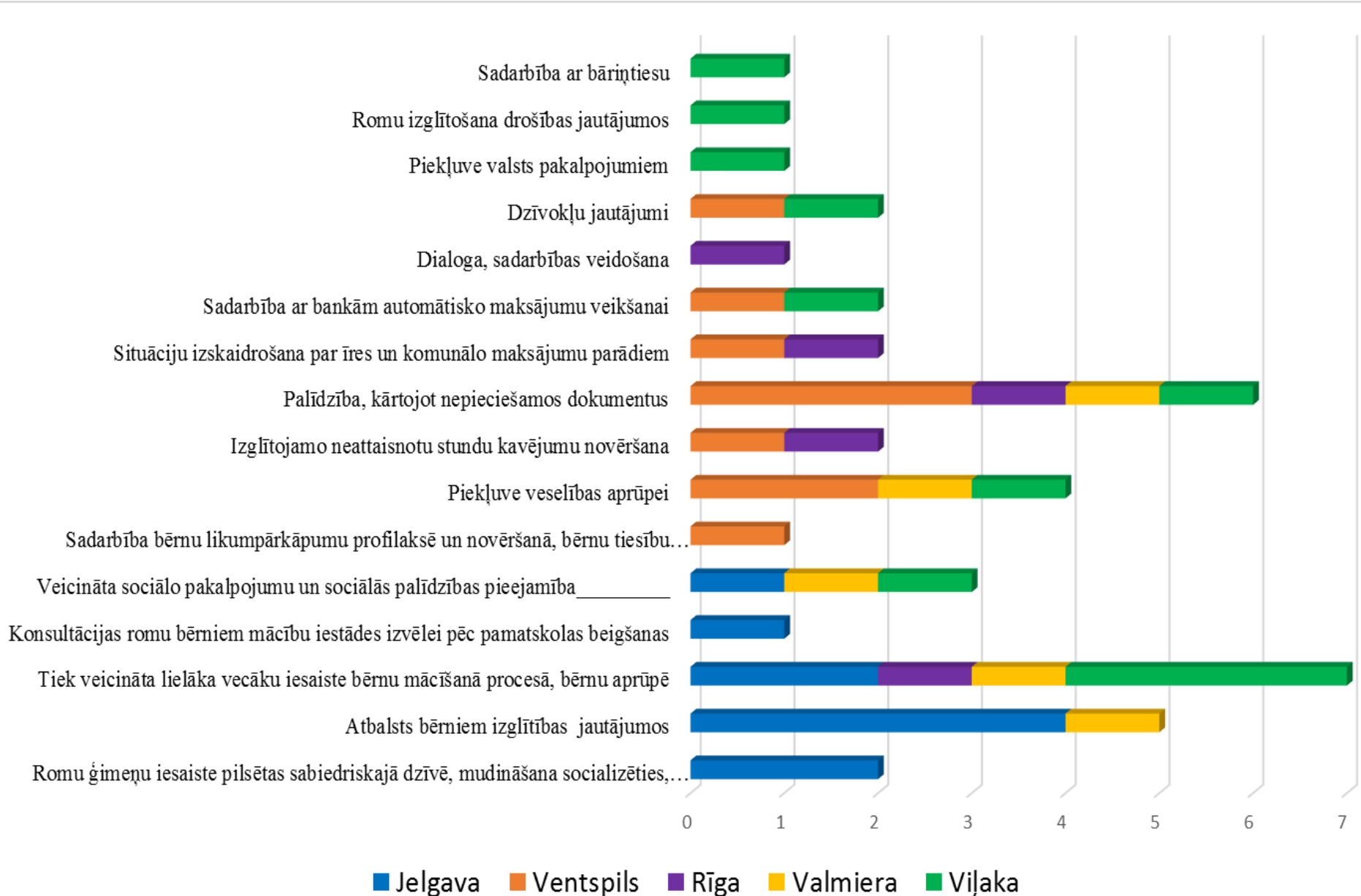
**Vai romu mediators ir saskaņojis savu rīcību ar pilsētas pašvaldības iestādēm un/vai valsts aģentūrām vietējā līmenī?**



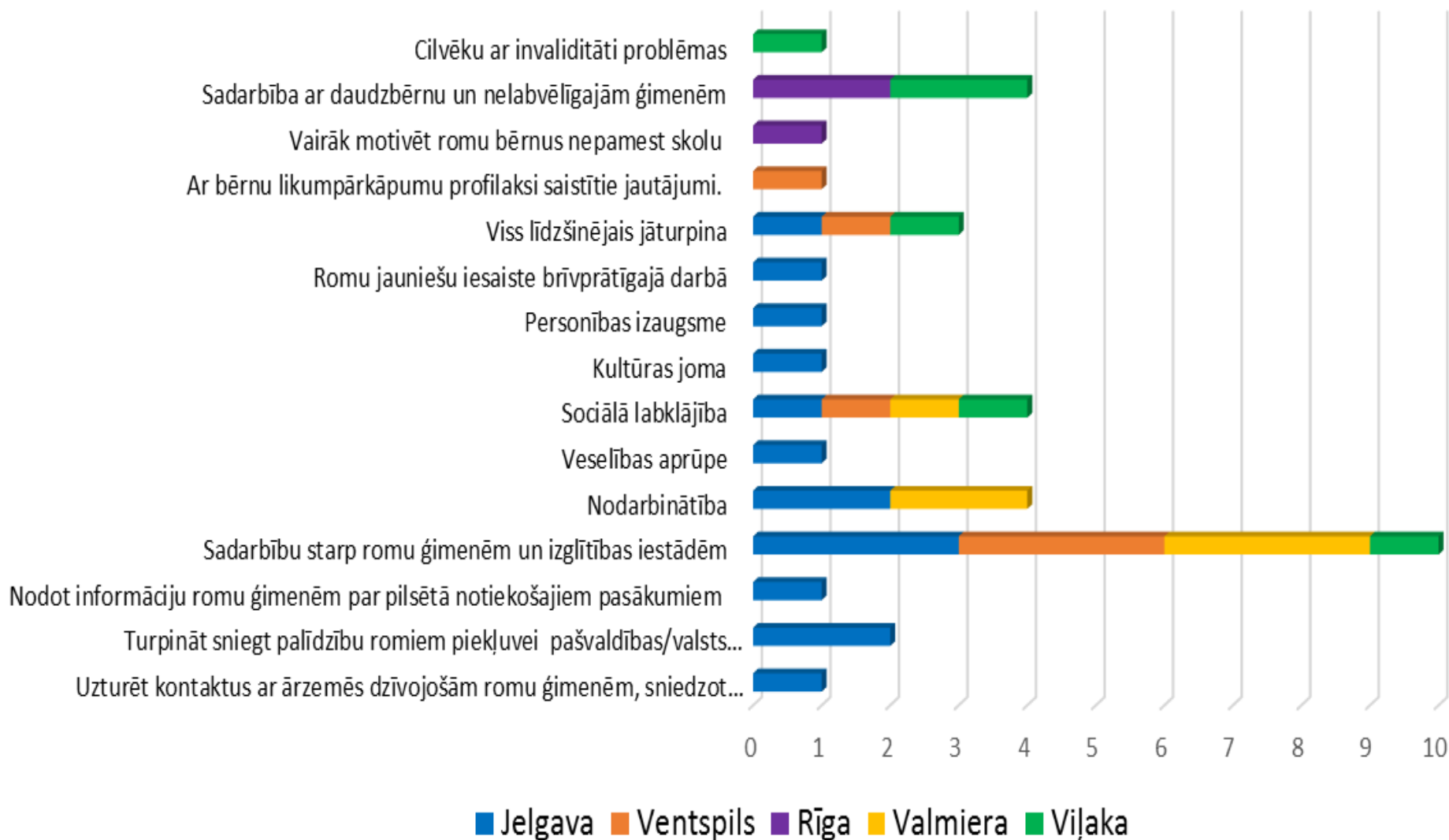
**Vai esat aicinājuši romu mediatoru kopīgai darba izvērtēšanai, tālākai plānošanai Jūsu darba jomā?**



# Kādi, Jūsuprāt, ir galvenie/svarīgākie romu mediatora paveiktie darbi tajā pašvaldības darbības jomā, kuru Jūs pārstāvat?



# Kādi jautājumi, jūsuprāt, romu mediatoram jūsu pašvaldībā būtu jāpatur redzeslokā turpmāk?



## Romu mediatoru darba prakse

---

Katrs mediators dalās savā mediatora darba pieredzē, ietverot informāciju par šādiem jautājumiem:

- **Pamatjautājumi, ar kuriem nākas strādāt...**
- **Ir prieks par...**
- **Lielākie izaicinājumi bija...**
- **Turpmākajā darbā svarīgākais būs...**

---

Veiksmes turpmākajā darbā,  
nākamajā projekta posmā!