



Informācija par pārceltajiem pasākumiem

Publicēts: 13.03.2020.

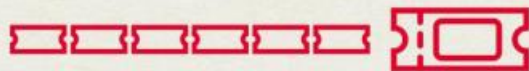
[Ministrijas jaunumi](#)



Ņemot vērā, ka ar mērķi ierobežot Covid-19 izplatību visā valstī ir izsludināta ārkārtas situācija – laika posmā no 2020.gada 13.marta līdz 2020. gada 12. maijam ir atcelti un aizliegti visi publiskie pasākumi, sapulces, gājieni un piketi.

Saskaņā ar Latvijā valdošo tiesību doktrīnu, tiesu praksi un normatīvo aktu regulējumu nepārvarama vara (šai gadījumā valstī izsludinātā ārkārtējā situācija saistībā ar Covid-19 vīrusa izplatību) neatbrīvo puses no saistību izpildīšanas, bet gan attaisno to neizpildīšanu uz nepārvaramas varas laiku. Līdz ar to brīdī, kad nepārvarama vara būs izbeigusies, noslēgtie un “iesaldētie līgumi” atsāks savu darbību.

Tādejādi PTAC informē: ja puses nevienojas citādi, tad uz šo brīdi normatīvie akti neuzliek par pienākumu pakalpojumu sniedzējiem atmaksāt patērētājiem atcelto pasākumu biļešu vērtību. Taču uzreiz pēc nepārvaramas varas apstākļu izbeigšanās pakalpojuma sniedzējiem ir jāatsāk noslēgto līgumu pildīšana. Sadarbībā ar Kultūras ministriju un pasākumu organizētāju nozares pārstāvjiem esam vienojušies, ka repertuārā iepļānotās izrādes un koncerti iespēju robežās tiks pārcelti uz vēlāku laiku, uz pasākumiem iepriekš iegādātās biļetes būs derīgas un pasākumu rīkotājiem nauda par biļetēm nav jāatmaksā. Informācija par pārcelto pasākumu norises laikiem tiks paziņota pēc iespējas ātrāk pēc ārkārtas situācijas beigām, bet ne vēlāk kā sešu mēnešu laikā.



1. Kultūras pasākuma organizatoram 6 mēnešu laikā pēc ārkārtējās situācijas atcelšanas Latvijā jālemj, vai nenotikušais pasākums tiks:



PĀRCELTS

šajā gadījumā biļetes pircējs apmeklē pasākumu jaunajā norises laikā



ATCELTS

šajā gadījumā organizators piedāvā atcelto pasākumu aizstāt ar citu, līdzvērtīgu; ja biļetes pircējs nepiekrīt, atmaksā naudu

2. 6 mēnešus pēc ārkārtējās situācijas beigām:



Jābūt publicētai informācijai par nenotikušiem pasākumiem, kas tiek atcelti, un par kuriem varēs saņemt iegādāto biļešu naudas atmaksu



Ja šajā laika periodā netiek izziņots jauns pārceltā pasākuma norises laiks, tiek uzskatīts, ka pasākums ir **ATCELTS**

Tiek uzskatīts, ka biļetes pircējs ir informēts par izmaiņām, ja attiecīgā informācija ir publicēta pasākuma organizatora oficiālās informācijas kanālos un / vai biļešu iegādes vietnē, pasākuma norises vietā.



Gadījumā, ja pasākumu nebūs iespējams pārcelt un tas tiks atcelts, iespēju robežās patērētājiem tiks piedāvāts apmeklēt citu līdzvērtīgu attiecīgā organizatora pasākumu vai arī tiks atmaksāta nauda par iegādātajām biļetēm atbilstoši Patērētāju tiesību aizsardzības likumam.

Konsultāciju tālrunis: 65452554

Papildu informācija medijiem:

Evija Lene

Patērētāju informēšanas un komunikāciju daļas vecākā konsultante

Evija.Lene@ptac.gov.lv,

68806520, 22006628.

<https://www.km.gov.lv/lv/jaunums/informacija-par-parceltajiem-pasakumiem>